

INDEKS KEPUASAN

LAYANAN AKADEMIK DAN
NON AKADEMIK

TAHUN 2026 Semester I
(Semester Genap 2025/2026)

INDEKS KEPUASAN DOSEN	: 3,35
INDEKS KEPUASAN TENDIK	: 3,59
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA	: 3,17
RATA RATA INDEKS	: 3,37



LAPORAN

INDEKS KEPUASAN DOSEN

SEMESTER GENAP

TAHUN AKADEMIK 2025/2026



LEMBAGA



DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	~ 1
DAFTAR ISI	~ 2
DAFTAR TABEL	~ 4
DAFTAR GAMBAR	~ 5
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	~ 6
B. Tujuan	~ 7
INDEKS KEPUASAN DOSEN	
METODE	~ 8
A. Waktu dan Tempat	~ 8
B. Ruang Lingkup dan Indikator	~ 8
C. Metode Pengambilan Data	~ 11
D. Responden	~ 11
E. Metode Pengolahan Data	~ 12
F. Validitas Instrumen	~ 13
G. Reliabilitas Instrumen	~ 20

HASIL INDEKS KEPUASAN	~22
A. Sistem Akademik dan Dikjar	~24
B. Penelitian dan Publikasi Ilmiah	~26
C. Pengabdian kepada Masyarakat	~27
D. Pengembangan Karir	~29
E. Pengembangan Kompetensi	~30
F. Kesejahteraan ~	~32
G. Sistem presensi dan penugasan	~33
H. Sarana kampus	~35

PENUTUP

RINGKASAN HASIL	~46
REKOMENDASI	~49
PENUTUP	~50
 Lampiran	~51
Instrumen Survei Kepuasan Dosen	~52



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1 Distribusi Populasi dan Sampel Survei Kepuasan Dosen	~12
Tabel 2 Hasil Uji Validitas Indikator Kepuasan Dosen	~12
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Aspek Kepuasan Dosen	~12
Tabel 4 Reliabilitas Aspek Kepuasan Dosen	~19
Tabel 5 Indeks Kepuasan Dosen terhadap Layanan UIN Walisongo	~20
Tabel 6 Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Sistem Akademik dan Dikjar	~26
Tabel 7 Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Penelitian dan Publikasi Ilmiah	~28
Tabel 8 Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Pengabdian kepada Masyarakat	~29
Tabel 9 Indeks Kepuasan Dosen Aspek Pengembangan karir	~31

Tabel 10	Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Pengembangan Kompetensi	~52
Tabel 11	Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Kesejahteraan	~54
Tabel 12	Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Sistem presensi dan pengajaran	~55
Tabel 13	Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Sarana Kampus	~57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Indeks Kepuasan Dosen terhadap Layanan UIN Walisongo	~24
Gambar 2	Indeks Kepuasan Dosen pada Fakultas Syariah dan Hukum	~38
Gambar 3	Indeks Kepuasan Dosen pada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora	~39
Gambar 4	Indeks Kepuasan Dosen pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi	~40
Gambar 5	Indeks Kepuasan Dosen pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	~41
Gambar 6	Indeks Kepuasan Dosen pada Fakultas Sains dan Teknologi	~42
Gambar 7	Indeks Kepuasan Dosen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	~43
Gambar 8	Indeks Kepuasan Dosen pada Fakultas Psikologi dan Kesehatan	~44
Gambar 9	Indeks Kepuasan Dosen pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	~45
Gambar 10	Indeks Kepuasan Dosen pada Pascasarjana	~46
Gambar 11	Perbandingan Indeks Kepuasan Dosen Tahun 2020-2022	~47
Gambar 12	Persentasi Tingkat Kepuasan Dosen ditinjau dari Indikator	~48



A. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2015, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) memiliki tugas mengkoordinasikan, mengendalikan, mengaudit, memantau, menilai dan mengembangkan mutu penyelenggaraan kegiatan akademik. Selain itu, dalam pasal 65, disebutkan bahwa dalam melaksanakan tugasnya, LPM menjalankan fungsi sebagai: a) pelaksanaan penyusunan rencana, evaluasi program dan anggaran, serta pelaporan; b) pelaksanaan pengembangan mutu akademik; c) pelaksanaan audit, pemantauan dan penilaian mutu akademik; dan d) pelaksanaan administrasi lembaga.

Di sisi lain, mutu atau kualitas pengelolaan pendidikan tinggi dapat dilihat dari dua indikator, yaitu terpenuhinya standar mutu dan tercapainya kepuasan pelanggan. Kedua hal ini berujung pada terpenuhinya rekognisi perguruan tinggi, yaitu reputasi. Oleh karena itu, di dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi tidak hanya diperlukan pengukuran ketercapaian standar saja, namun juga diperlukan pengukuran pada aspek kepuasan pelanggan. Dalam konteks layanan akademik internal pada pengelolaan perguruan tinggi, pelanggan dalam hal ini dapat diterjemahkan sebagai civitas akademika, yaitu dosen, tenaga pendidik atau dosen, dan tenaga kependidikan.

Untuk itulah perlu dilakukan pengukuran secara periodik terhadap kepuasan dosen.

B. Tujuan

Tujuan dari pengukuran indeks kepuasan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan UIN Wahidngse Semarang pada Semester Genap 2023/2024.



A. Waktu dan Tempat

Pengukuran indeks kepuasan sivitas akademika dilakukan pada bulan Juni Semester Genap 2023/2024 di UIN Walisongo Semarang.

B. Ruang Lingkup dan Indikator

Survei kepuasan dosen dilakukan terhadap 8 (Delapan) aspek layanan yang diterima dosen di Universitas, yaitu:

Aspek 1 : Sistem Akademik dan Dikjar	
1	Sistem penyusunan, peninjauan, dan evaluasi kurikulum
2	Ketersediaan pedoman-pedoman penunjang kegiatan akademik/perkuliah
3	Sistem penyusunan dan penetapan jadwal perkuliahan oleh Fakultas/Prodi
4	Kesesuaian mata kuliah yang diampu sesuai dengan kompetensi
5	Sistem perkuliahan online melalui platform elearning
6	Sistem monitoring perkuliahan dengan jurnal online
7	Sistem penilaian online
8	Sistem pengajuan judul online
9	Sistem bimbingan tugas akhir online

10	Sistem penilaian kinerja dosen melalui BKD online
11	Kebijakan forum akademik di fakultas
12	Iklim akademik di lingkungan fakultas/Prodi
Aspek 2 : Penelitian dan Publikasi Ilmiah	
1	Mendapatkan informasi secara terbuka terkait kegiatan penelitian
2	Mendapatkan pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian
3	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan penelitian berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen
4	Mendapatkan pelatihan penelitian sesuai dengan klasternya
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi dalam negeri
6	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi luar negeri
7	Informasi terkait jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah tersedia dan mudah diakses
8	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam pelatihan publikasi jurnal nasional dan internasional bereputasi
Aspek 3 : Pengabdian kepada Masyarakat	
1	Mendapatkan informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat
2	Mendapatkan kemudahan dalam pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat
3	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen
Aspek 4 : Pengembangan Karir	
1	Kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan regular

2	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan promosi jabatan atau peningkatan jenjang karir
3	Ketersediaan informasi tentang persyaratan, tatacara pengumuman, dan waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan regular
4	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan sertifikasi dosen
Aspek 5 : Pengembangan Kompetensi	
1	Kemudahan untuk rekomendasi izin / tugas belajar
2	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui training/pelatihan
3	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui seminar atau workshop
4	Kemudahan dalam mendapatkan informasi dan kesempatan untuk mengikuti organisasi profesi dosen
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark dalam negeri
6	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark luar negeri
Aspek 6 : Kesejahteraan	
1	Kemudahan mendapatkan gaji, tunjangan, dan insentif
2	Jumlah gaji dan tunjangan yang diterima sudah sesuai dengan konsep merit system
3	Pemberian insentif kinerja yang diterima melalui remunerasi telah menggambarkan merit system
4	Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap
5	Pemberian insentif secara proporsional bagi dosen atas karya maupun pencapaian dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi

Aspek 7 : Sistem Presensi dan Penugasan	
1	Kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan sistem rekam image melalui alcam.sidak.walisongo.ac.id
2	Hasil presensi rekam image secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran
3	Mendapatkan informasi hasil rekam image presensi online bulan sebelumnya
4	Kemudahan dalam pengurusan surat tugas/qin atasannya ketika akan melaksanakan tugas di luar universitas
5	Kemudahan untuk mendapatkan hak cuti
Aspek 8 : Sarana Kampus	
1	Penyediaan koleksi literatur secara digital maupun non-digital oleh perpustakaan
2	Penyediaan sarana peribadatan
3	Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik
4	Penyediaan sarana olahraga
5	Penyediaan sarana internet kampus
6	Penyediaan sarana toilet dan air
7	Penyediaan lahan dan sistem parkir
8	Penyediaan ruang kerja dosen di kampus
9	Layanan keamanan dan penyeberangan jalan
10	Kebersihan lingkungan kampus

C. Metode Pengambilan Data

Pengambilan data untuk mengukur indeks kepuasan dosen UIN Walisongo dilakukan melalui survei dengan instrumen angket dengan skala likert 1 – 4, dimana:

- 1 : Kurang
- 2 : Cukup
- 3 : Sesuai
- 4 : Sangat Sesuai

D. Responden

Populasi dari survei ini adalah seluruh dosen UIN Walisongo Semarang. Survei dilakukan melalui sistem sebelum dosen mengisi BKD (Beban Kinerja Dosen).

E. Metode Pengelahan Data

Indeks Kepuasan diukur melalui rata-rata skor yang selanjutnya diklasifikasikan ke dalam lima kategori, yaitu Rendah, Sedang, Tinggi dan Sangat Tinggi.

Adapun kriteria kategorisasi tersebut adalah:

Rendah	$1.00 \leq f < 1.75$
Sedang	$1.76 \leq f < 2.50$
Tinggi	$2.51 \leq f < 3.25$
Sangat Tinggi	$3.26 \leq f \leq 4.00$

F. Validitas Instrumen

Validitas instrumen dilakukan dengan teknik korelasi Pearson sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{n \sum x_i y_i - \sum x_i \sum y_i}{\sqrt{n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} \cdot \sqrt{n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2}}$$

Dimana

n = jumlah responden

x = data isian indikator/variabel

y = jumlah isian indikator/ variabel

Ketentuan validitas yang digunakan adalah butir pertanyaan atau variabel di dalam angket dikatakan valid apabila memiliki nilai *Sig* lebih kecil dari nilai tingkat kesalahan 5 persen ($\alpha=0.05$).

1. Validitas Butir

Dari perhitungan, diperoleh nilai korelasi untuk masing-masing indikator sebagai berikut.

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Indikator Kepuasan Dosen

Aspek 1: Sistem Akademik dan Dikjar		Korelasi	Sig	Kat
1	Sistem penyusunan, peninjauan, dan evaluasi kurikulum	0,59	0,000	valid
2	Ketersediaan pedoman-pedoman penunjang kegiatan akademik/perkuliahah	0,69	0,000	valid
3	Sistem penyusunan dan penetapan jadwal perkuliahan oleh Fakultas/Fredl	0,63	0,000	valid
4	Kesesuaian mata kuliah yang diampu sesuai dengan kompetensi	0,49	0,000	valid
5	Sistem perkuliahan online melalui platform <i>alaarning</i>	0,61	0,000	valid
6	Sistem monitoring perkuliahan dengan jurnal online	0,54	0,000	valid
7	Sistem perwalan online	0,57	0,000	valid
8	Sistem pengajaran jurnal online	0,66	0,000	valid
9	Sistem bimbingan tugas akhir online	0,54	0,000	valid
10	Sistem penilaian kinerja Dosen melalui BKD online	0,55	0,000	valid
11	Kebebasan mimbar akademik di fakultas	0,65	0,000	valid

12	Iklim akademik di lingkungan fakultas/Prodi	0,88	0,000	valid
Aspek 2 : Penelitian dan Publikasi Ilmiah				
1	Mendapatkan informasi secara terbuka terkait kegiatan penelitian	0,71	0,000	valid
2	Mendapatkan pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	0,72	0,000	valid
3	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan penelitian berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen	0,67	0,000	valid
4	Mendapatkan pelatihan penelitian sesuai dengan klasternya	0,73	0,000	valid
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi dalam negeri	0,75	0,000	valid
6	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi luar negeri	0,70	0,000	valid
7	Informasi terkait jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah tersedia dan mudah diakses	0,64	0,000	valid
8	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam pelatihan publikasi jurnal nasional dan internasional bereputasi	0,72	0,000	valid
Aspek 3 : Pengabdian kepada Masyarakat				

1	Mendapatkan informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat	0,75	0,000	valid
2	Mendapatkan kemudahan dalam pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	0,71	0,000	Valid
3	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen	0,73	0,000	valid
Aspek 4 : Pengembangan Karir				
1	Kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan regular	0,66	0,000	Valid
2	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan promosi jabatan atau peningkatan jenjang karir	0,73	0,000	Valid
3	Ketersediaan Informasi tentang persyaratan, tatacara pengurusan, dan waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan regular	0,68	0,000	Valid
4	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan sertifikasi dosen	0,53	0,000	Valid
Aspek 5 : Pengembangan Kompetensi				
1	Kemudahan untuk rekomendasi izin/tugas belajar	0,59	0,000	valid
2	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui training/pelatihan	0,72	0,000	valid

3	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui seminar atau workshop	0.73	0.000	valid
4	Kemudahan dalam mendapatkan informasi dan kesempatan untuk mengikuti organisasi profesi dosen	0.69	0.000	valid
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark dalam negeri	0.74	0.000	valid
6	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark luar negeri	0.72	0.000	Valid
Aspek 6 : Kesejahteraan				
1	Kemudahan mendapatkan gaji, tunjangan, dan insentif	0.59	0.000	Valid
2	Jumlah gaji dan tunjangan yang diterima sudah sesuai dengan konsep merit system	0.62	0.000	Valid
3	Pemberian insentif kinerja yang diterima melalui remunerasi telah menggariskan merit system	0.61	0.000	Valid
4	Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap	0.64	0.000	Valid
5	Pemberian insentif secara proporsional bagi dosen atas karya maupun pencapaian dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi	0.71	0.000	valid
Aspek 7 : Sistem Penilaian dan Pengukuran				

1	Kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan sistem rekam image melalui akun tidak.walisongo.ac.id	0.41	0.000	valid
2	Hasil presensi rekam image secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran	0.42	0.000	valid
3	Mendapatkan informasi hasil rekam image presensi online bulan sebelumnya	0.39	0.000	valid
4	Kemudahan dalam pengurusan surat tugas/ijin stasion ketika akan melaksanakan tugas di luar universitas	0.67	0.000	valid
5	Kemudahan untuk mendapatkan hak cuti	0.62	0.000	valid

Aspek 8 : Sarana Kampus

1	Penyediaan koleksi literatur secara digital maupun non-digital oleh perpustakaan	0.68	0.000	valid
2	Penyediaan sarana perhidairan	0.53	0.000	valid
3	Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik	0.62	0.000	valid
4	Penyediaan sarana olahraga	0.64	0.000	valid
5	Penyediaan sarana internet kampus	0.40	0.000	valid
6	Penyediaan sarana toilet dan air	0.54	0.000	valid
7	Penyediaan lahan dan sistem parkir	0.56	0.000	valid
8	Penyediaan ruang kerja dosen di kampus	0.57	0.000	valid
9	Layanan kesmanan dan penyeberangan jalan	0.56	0.000	valid
10	Kebersihan lingkungan kampus	0.60	0.000	valid

11	Penyediaan informasi, pencegahan dan penanganan Covid 19	0.68	0.000	valid
----	--	------	-------	-------

Tabel di atas menunjukkan bahwa nilai korelasi untuk seluruh indikator yang berjumlah 53 (lima puluh tiga) memiliki nilai Sig lebih kecil dari tingkat kesalahan 5 persen ($\alpha=0.05$). Ini mengindikasikan seluruh indikator dinyatakan valid. Dengan demikian selanjutnya dilakukan uji validitas untuk 8 (Delapan) aspek.

1. Validitas Aspek

Dari perhitungan, diperoleh nilai korelasi untuk masing-masing aspek adalah sebagai berikut.

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Aspek Kepuasan Dosen

No	Variabel	Korelasi	Sig	Ket
1	Sistem Akademik	0.69	0.000	Valid
2	Penelitian dan Publikasi Ilmiah	0.71	0.000	Valid
3	Pengabdian kepada Masyarakat	0.73	0.000	Valid
4	Pengembangan Karir	0.65	0.000	Valid
5	Pengembangan Kompetensi	0.70	0.000	Valid
6	Kesejahteraan	0.83	0.000	Valid
7	Sistem Presensi dan Pengajaran	0.50	0.000	Valid
8	Sarana Kampus	0.67	0.000	Valid

Tabel di atas menunjukkan bahwa nilai korelasi untuk seluruh indikator yang berjumlah 5 (lima) memiliki nilai Sig lebih kecil dari tingkat kesalahan 5 persen ($\alpha=0.05$). Ini mengindikasikan seluruh indikator dinyatakan valid, dengan demikian dapat dikatakan bahwa seluruh aspek adalah valid. Berdasarkan hasil uji validitas indikator dan aspek, maka selanjutnya dilakukan uji reliabilitas instrumen.

G. Reliabilitas Instrumen

Analisis reliabilitas dilakukan terhadap seluruh butir dan variabel yang sudah valid. Teknik yang digunakan adalah alpha crusbach dengan formula:

$$r = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_t^2} \right)$$

dimana:

k = banyaknya butir

σ_i^2 = variansi skor butir ke- i

σ_t^2 = variansi skor total

Tabel 4. Reliabilitas Aspek Kepuasan Dosen

No	Variabel	Cronbach Alpha	Ket
1	Sistem Akademik	0.74	Reliabel
2	Penelitian dan Publikasi Ilmiah	0.83	Reliabel
3	Pengabdian kepada Masyarakat	0.84	Reliabel
4	Pengembangan Karir	0.79	Reliabel

No	Variabel	Cronbach Alpha	Ket
5	Pengembangan Kompetensi	0.82	Reliabel
6	Kecerdikeraan	0.77	Reliabel
7	Sistem Presensi dan Pengawasan	0.67	Reliabel
8	Sarana Kampus	0.73	Reliabel

Dari hasil perhitungan diperoleh hasil bahwa seluruh aspek kepuasan dosen dinyatakan reliabel.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan adalah valid dan reliabel.



HASIL INDEKS KEPUASAN

Kepuasan dosen terhadap layanan UIN Walisongo diukur melalui 6 (Delapan) aspek, yaitu yaitu Sistem Akademik dan Dikjar, Penelitian dan Publikasi Ilmiah, Pengabdian kepada masyarakat, pengembangan karir, pengembangan kompetensi, kesejahteraan, sistem presensi dan penugasan, dan yang terakhir adalah sarana kampus.

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengolahan data, indeks kepuasan dosen terhadap layanan UIN Walisongo Semester Genap 2025/2026 adalah sebagai berikut.

Tabel 5. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Layanan UIN Walisongo

No	Aspek	Indeks	Kategori
1	Sistem Akademik dan Dikjar	3,43	Sangat Tinggi
2	Penelitian dan Publikasi Ilmiah	3,31	Sangat Tinggi
3	Pengabdian kepada Masyarakat	3,40	Sangat Tinggi
4	Pengembangan Karir	3,32	Sangat Tinggi
5	Pengembangan Kompetensi	3,27	Sangat Tinggi
6	Kesejahteraan	3,32	Sangat Tinggi

7	Sistem Presensi dan Penugasan	3,55	Sangat Tinggi
8	Sarana Kampus	3,24	Tinggi
Indeks Kepuasan Dosen		3,35	Sangat Tinggi

Tabel di atas menunjukkan bahwa indeks kepuasan dosen secara keseluruhan berada pada tingkat Tinggi, yaitu senilai 3,35. Pada kedelapan aspek yang diukur, aspek yang menunjukkan kepuasan tertinggi ada pada variabel Sistem Presensi dan Penugasan (3,55) dan aspek terendah berada pada indeks Sarana Kampus (3,24). Perbandingan tinggi rendahnya indeks kepuasan untuk kedelapan aspek di atas dapat disajikan dalam grafik berikut



Gambar 1

Indeks Kepuasan Dosen terhadap Layanan UIN Walisongo Berikut adalah deskripsi indeks kepuasan untuk setiap aspek.

A. Sistem Akademik dan Dikjar

Indeks kepuasan dosen pada aspek Sistem Akademik diukur melalui 12 (Dua belas) indikator, yaitu:

1. Sistem penyusunan, peninjauan, dan evaluasi kurikulum
2. Ketersediaan pedoman-pedoman penunjang kegiatan akademik/perkuliahan
3. Sistem penyusunan dan penetapan jadwal perkuliahan oleh Fakultas/Prodi
4. Kesesuaian mata kuliah yang diajarkan sesuai dengan kompetensi
5. Sistem perkuliahan online melalui platform elearning
6. Sistem monitoring perkuliahan dengan jurnal online
7. Sistem perwalian online
8. Sistem pengajuan judul online
9. Sistem pembagian tugas akhir online
10. Sistem penilaian kinerja dosen melalui SKD online
11. Kebebasan utnibar akademik di fakultas
12. Iklim akademik di lingkungan fakultas/Prodi

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk kedua belas indikator di atas divisualisasikan dalam tabel berikut:

Tabel 6 Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Sistem Akademik dan Dikjar

Sistem Akademik dan Dikjar		Indeks	Kategori
1	Sistem penyusunan, peninjauan, dan evaluasi kurikulum	3,35	Sangat Tinggi
2	Ketersediaan pedoman-pedoman penunjang kegiatan akademik/perkuliahan	3,39	Sangat Tinggi

3	Sistem penyusunan dan penetapan jadwal perkuliahan oleh Fakultas/Prodi	3,49	Sangat Tinggi
4	Kesesuaian mata kuliah yang diampu sesuai dengan kompetensi	3,51	Sangat Tinggi
5	Sistem perkuliahan online melalui platform elearning	3,10	Tinggi
6	Sistem monitoring perkuliahan dengan jurnal online	3,60	Sangat Tinggi
7	Sistem perwalian online	3,50	Sangat Tinggi
8	Sistem pengajuan judul online	3,57	Sangat Tinggi
9	Sistem brektingan tugas akhir online	3,51	Sangat Tinggi
10	Sistem penilaian kinerja dosen melalui BKD online	3,62	Sangat Tinggi
11	Kebebasan mimbar akademik di fakultas	3,39	Sangat Tinggi
12	Iklim akademik di lingkungan fakultas/Prodi	3,31	Sangat Tinggi
Rata-rata		3,43	Sangat Tinggi

Tabel di atas menunjukkan bahwa kepuasan tertinggi ada pada Sistem penilaian kinerja dosen melalui BKD online dengan indeks sebesar 3,62 dan kepuasan terendah ada pada indikator sistem perkuliahan online melalui platform elearning dengan indeks sebesar 3,10. Hal ini menunjukkan bahwa belum optimalnya penggunaan Sistem perkuliahan online melalui platform elearning E-Learning yang sesuai dengan kebutuhan dosen.

B. Penelitian dan Publikasi Ilmiah

Penelitian dan Publikasi Ilmiah aspek ini diukur melalui 8 (Delapan) indikator, yaitu:

1. Mendapatkan informasi secara terbuka terkait kegiatan penelitian
2. Mendapatkan pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian
3. Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan penelitian berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen
4. Mendapatkan pelatihan penelitian sesuai dengan klasternya
5. Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi dalam negeri
6. Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi luar negeri
7. Informasi terkait jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah tersedia dan mudah diakses
8. Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam pelatihan publikasi jurnal nasional dan internasional bereputasi

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengolahan data, indeks kepuasan untuk kedelapan indikator di atas dapat disajikan dalam table berikut.

**Tabel 7. Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek
Penelitian dan Publikasi Ilmiah**

Penelitian dan Publikasi Ilmiah		Indeks	Kategori
1	Mendapatkan informasi secara terbuka terkait kegiatan penelitian	3,54	Sangat Tinggi
2	Mendapatkan pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	3,48	Sangat Tinggi
3	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan penelitian berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen	3,40	Sangat Tinggi
4	Mendapatkan pelatihan penelitian sesuai dengan klasternya	3,11	Tinggi
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi dalam negeri	3,27	Sangat Tinggi
6	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi luar negeri	3,13	Tinggi
7	Informasi terkait jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah tersedia dan mudah diakses	3,28	Sangat Tinggi
8	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam pelatihan publikasi jurnal nasional dan internasional bereputasi	3,24	Tinggi
Rata-rata		3,31	Sangat Tinggi

Dari tabel di atas, terlihat bahwa indikator Mendapatkan informasi secara terbuka terkait kegiatan penelitian menempati kepuasan tertinggi dengan (3.54). Indeks terendah ada pada indikator Mendapatkan pelatihan penelitian sesuai dengan klasternya (3.11). Hal ini menunjukkan bahwa belum memadainya pelatihan penelitian sesuai dengan klasternya.

C. Pengabdian kepada Masyarakat

Pengabdian kepada Masyarakat dalam survei ini diturunkan ke dalam 3 (tiga) indikator, yaitu :

1. Mendapatkan informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat
2. Mendapatkan kemudahan dalam pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
3. Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen

Tabel berikut menggambarkan hasil pengukuran indeks kepuasan untuk ketiga indikator pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh Dosen.

Tabel 8. Indeks kepuasan Dosen pada Aspek Pengabdian kepada Masyarakat

Pengabdian kepada Masyarakat		Indeks	Kategori
1	Mendapatkan informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat	3,40	Sangat Tinggi

2	Mendapatkan kemudahan dalam pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	3,42	Sangat Tinggi
3	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen	3,30	Sangat Tinggi
Rata-rata		3,40	Sangat Tinggi

Berdasarkan Gambar diatas, diketahui bahwa indikator tertinggi pada aspek Mendapatkan kemudahan dalam pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat (3,42), indikator terendah yaitu Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen (3,30).

D. Pengembangan karir

Pengukuran indeks kepuasan dosen pada Aspek pengembangan karir dilakukan untuk 4 (empat) indikator, yaitu:

1. Kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan regular
2. Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan promosi jabatan atau peningkatan jenjang karir
3. Keterpedaian informasi tentang persyaratan, tatacara pengusulan, dan waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan regular
4. Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan sertifikasi dosen

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengolahan data, berikut adalah tabel yang menunjukkan indeks kepuasan untuk indikator aspek pengembangan karir:

Tabel 9. Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Pengembangan karir

	Pengembangan Karir	Indeks	Kategori
1	Kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan regular	3,21	Tinggi
2	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan promosi jabatan atau peningkatan jenjang karir	3,25	Sangat Tinggi
3	Ketersediaan informasi tentang persyaratan, tatacara pengurusan, dan waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan regular	3,28	Sangat Tinggi
4	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan sertifikasi dosen	3,53	Sangat Tinggi
	Rata-rata	3,32	Sangat Tinggi

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa indikator yang memiliki poin terendah yaitu Kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan regular dengan nilai 3,21 sedangkan nilai tertinggi yaitu 3,53 ada pada aspek Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan sertifikasi dosen.

E. Pengembangan Kompetensi

Aspek dalam survei ini diterjemahkan dalam 6 (enam) indikator, yaitu:

1. Kemudahan untuk rekomendasi izin/tugas belajar

2. Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui training/pelatihan
 3. Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui seminar atau workshop
 4. Kemudahan dalam mendapatkan informasi dan kesempatan untuk mengikuti organisasi profesi dosen
 5. Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark dalam negeri
 6. Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark luar negeri
- Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk enam indikator Pengembangan Kompetensi disajikan dalam tabel berikut.

**Tabel 10. Indeks Kepuasan Dosen
pada Aspek Pengembangan Kompetensi**

	Pengembangan Kompetensi	Indeks	Kategori
1	Kemudahan untuk rekomendasi izin/tugas belajar	4,40	Sangat Tinggi
2	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui training/pelatihan	4,34	Sangat Tinggi
3	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui seminar atau workshop	4,43	Sangat Tinggi
4	Kemudahan dalam mendapatkan informasi dan kesempatan untuk mengikuti organisasi profesi dosen	3,37	Sangat Tinggi
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark dalam negeri	3,15	Tinggi

6	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark luar negeri	2,91	Tinggi
Rata-rata		3,27	Sangat Tinggi

Dari tabel di atas terlihat Indikator tertinggi yaitu Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui seminar atau workshop (3.34), sedangkan indeks terendah yaitu, Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark luar negeri (2.91).

F. Aspek kesejahteraan

Aspek dalam survei ini diterjemahkan dalam 5 (lima) indikator, yaitu:

1. Kemudahan mendapatkan gaji, tunjangan, dan insentif
2. Jumlah gaji dan tunjangan yang diterima sudah sesuai dengan konsep merit system
3. Pemberian insentif kinerja yang diterima melalui remunerasi telah menggambarkan merit system
4. Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap
5. Pemberian insentif secara proporsional bagi dosen atas karya maupun pencapaian dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk lima indikator Kesejahteraan disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 11. Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Kesejahteraan

	Kesejahteraan	Indeks	Kategori
1	Kemudahan mendapatkan gaji, tunjangan, dan insentif	3,47	Sangat Tinggi
2	Jumlah gaji dan tunjangan yang diterima sudah sesuai dengan konsep merit system	3,25	Tinggi
3	Pemberian insentif kinerja yang diterima melalui remunerasi telah menggambarkan merit system	3,19	Tinggi
4	Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap	3,52	Sangat Tinggi
5	Pemberian insentif secara proporsional bagi dosen atas karya maupun pencapaian dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi	3,16	Tinggi
	Rata-rata	3,32	Tinggi

Dari tabel di atas terlihat Indikator tertinggi yaitu, Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap (3.52), sedangkan indeks terendah yaitu, Pemberian insentif secara proporsional bagi dosen atas karya maupun pencapaian dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi (3.16)

G. Aspek Sistem presensi dan penugasan

Pengukuran indeks kepuasan dosen pada Aspek Sistem presensi dan penugasan dilakukan untuk 5 (lima) indikator, yaitu:

1. Kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan sistem rekam image melalui akun sidak.walisongo.ac.id
2. Hasil presensi rekam image secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran
3. Mendapatkan informasi hasil rekam image presensi online bulan sebelumnya
4. Kemudahan dalam pengurusan surat tugas/tjin atasannya ketika akan melaksanakan tugas di luar universitas
5. Kemudahan untuk mendapatkan hak cuti

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk lima indikator Sistem presensi dan penugasan disajikan dalam tabel berikut.

**Tabel 12. Indeks Kepuasan Dosen
pada Aspek Sistem presensi dan penugasan**

Sistem Presensi dan Penugasan		Indeks	Kategori
1	Kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan sistem rekam image melalui akun sidak.walisongo.ac.id	3,43	Sangat Tinggi
2	Hasil presensi rekam image secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran	3,53	Sangat Tinggi

3	Mendapatkan informasi hasil rekam image presensi online bulan sebelumnya	3,55	Sangat Tinggi
4	Kemudahan dalam pengurusan surat tugas/jin stasi ketika akan melaksanakan tugas di luar universitas	3,56	Sangat Tinggi
5	Kemudahan untuk mendapatkan hak cuti	3,56	Sangat Tinggi
Rata-rata		3,53	Sangat Tinggi

Dari tabel di atas terlihat Indikator tertinggi yaitu: Kemudahan dalam pengurusan surat tugas/jin stasi ketika akan melaksanakan tugas di luar universitas dan Kemudahan untuk mendapatkan hak cuti (3.56), sedangkan indeks terendah yaitu: Kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan sistem rekam image melalui akun *idcardwalisongo.ac.id* (3.43).

H. Sarana Kampus

Pengukuran indeks kepuasan dosen pada Aspek Sarana kampus

dilakukan untuk 11 (sebelas) indikator, yaitu:

1. Penyediaan koleksi literatur secara digital maupun non-digital oleh perpustakaan
2. Penyediaan sarana perbendaharaan
3. Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik
4. Penyediaan sarana olahraga
5. Penyediaan sarana internet kampus
6. Penyediaan sarana toilet dan air
7. Penyediaan lahan dan sistem parkir
8. Penyediaan ruang kerja dosen di kampus

9. Layanan keamanan dan penyeberangan jalan

10. Kebersihan lingkungan kampus

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk lima indikator Sistem prestasi dan penugasan disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 13 . Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Sarana Kampus

Sarana Kampus		Indeks	Kategori
1	Penyediaan koleksi literatur secara digital maupun non-digital oleh perpustakaan	3,21	Tinggi
2	Penyediaan sarana peribadatan	2,42	Sangat Tinggi
3	Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik	3,43	Sangat Tinggi
4	Penyediaan sarana olahraga	3,29	Sangat Tinggi
5	Penyediaan sarana internet kampus	3,52	Sangat Tinggi
6	Penyediaan sarana toilet dan air	2,23	Tinggi
7	Penyediaan lahan dan sistem parkir	2,81	Tinggi
8	Penyediaan ruang kerja dosen di kampus	3,12	Tinggi
9	Layanan keamanan dan penyeberangan jalan	3,21	Tinggi
10	Kebersihan lingkungan kampus	3,17	Tinggi
Rata-rata		3,24	Tinggi

Dari tabel di atas terlihat Indikator tertinggi yaitu Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik dan Penyediaan sarana internet kampus (3.51), sedangkan indeks terendah yaitu Penyediaan lahan dan sistem parkir (2.81).

RINGKASAN HASIL

A. Perbandingan Indeks Kepuasan Dosen Tiga Survei Terakhir

Adapun indeks kepuasan dosen terhadap layanan UIN Walisongo pada Semester Genap 2025/2026 jika dibandingkan dengan indeks kepuasan pada Semester Ganjil 2025/2026 dan Semester Genap 2024/2025 adalah sebagai berikut.

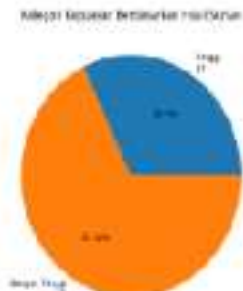


Gambar 19. Perbandingan Indeks Kepuasan Dosen Tahun 2022-2024

Visualisasi di atas menunjukkan bahwa tahun ini (2024) mengalami penurunan indeks dari tahun 2022 namun mengalami peningkatan dari tahun 2023 dengan indeks 5,22.

B. Tingkat Kepuasan Dosen

Dari 5 (aspek) yang diukur dengan total 55 (lima puluh lima) indikator, diperoleh sebaran tingkat kepuasan sebagai berikut:



Gambar 20. Persentase Tingkat Kepuasan Dosen Ditinjau dari Indikator

Diagram di atas mendeskripsikan bahwa:

1. Tidak ada indikator yang berada pada tingkat kepuasan Rendah atau Sedang

2. Terdapat 36 indikator yang berada pada tingkat kepuasan Sangat tinggi, dan Terdapat 17 indikator yang berada pada kepuasan Tinggi



REKOMENDASI

Berdasarkan hasil dan deskripsi indeks kepuasan di atas, dapat direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut.

1. Perlu ada upaya perbaikan sarana kampus terutama Penyediaan lahan dan sistem parkir karena aspek ini menempati indeks terendah untuk dosen yaitu 2,61.
2. Adapun beberapa point yang perlu mendapatkan perhatian pada masing-masing aspek yang menduduki indeks yang paling rendah yaitu;
 - a. Sistem perkuliahan melalui e-learning (3,10)
 - b. Mendapatkan pelatihan penelitian sesuai dengan klasternya (3,11)
 - c. Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen (3,36)
 - d. Kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler (3,21)
 - e. Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark luar negeri (2,91)
 - f. Pemberian insentif kinerja yang diterima melalui remunerasi telah menggambarkan merit system (3,19)

- g. Kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan sistem rekam image melalui akun sidak.walirongo.ac.id (3,43)
- h. Penyediaan lahan dan sistem parkir (2,81)

PENUTUP

Syukur alhamdulillah kami haturkan pada Allah SWT atas terselesainya kegiatan Pengukuran Indeks Kepuasan Dosen Semester Genap 2025/2026. Besar harapan kami agar hasil dari pengukuran indeks kepuasan ini dapat menjadi data dan dasar pengambilan kebijakan, untuk UIN Walisongo yang lebih baik.

Semarang, 06 Juli 2026

Karna L.P.M



Saminanto



LAMPIRAN

INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN DOSEN

PETUNJUK PENGISIAN

Nyatakan tingkat kepuasan Bapak/Ibu atas indikator di bawah ini dengan kriteria penilaian:

- 1 : Kurang
- 2 : Cukup
- 3 : Baik/Sesuai
- 4 : Sangat baik/Sangat Sesuai

IDENTITAS RESPONDEN

Nama

NIP

Program Studi Homebase

Fakultas

1. FUHUM
2. FDK
3. FSH
4. FITK
5. FEBI
6. PST
7. FPK
8. FISIP
9. Pascasarjana

Status

1. Dosen Biasa (DS)
2. Dosen dengan Tugan Tambahan (DT)*

PERTANYAAN

No	Indikator	Skor			
		1	2	3	4
Sistem Akademik dan Dikjar					
1	Sistem penyusunan, peninjauan, dan evaluasi kurikulum				
2	Ketersediaan pedoman-pedoman penunjang kegiatan akademik/perkuliahan				
3	Sistem penyusunan dan penetapan jadwal perkuliahan oleh Fakultas/Prodi				
4	Ketersediaan mata kuliah yang diajari sesuai dengan kompetensi				
5	Sistem perkuliahan online melalui platform elearning				
6	Sistem monitoring perkuliahan dengan jurnal online				
7	Sistem perwalian online				
8	Sistem pengajuan judul online				
9	Sistem himbangan tugas akhir online				
10	Sistem penilaian kinerja dosen melalui BKD online				
11	Kebebasan mimbar akademik di fakultas				
12	Iklim akademik di lingkungan fakultas/Prodi				
Penelitian dan Publikasi Ilmiah					
1	Mendapatkan informasi secara terbuka terkait kegiatan penelitian				
2	Mendapatkan pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian				
3	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan penelitian berdasarkan				

No	Indikator	Skor			
		1	2	3	4
	keahlian bidang dan kualifikasi dosen				
4	Mendapatkan pelatihan penelitian sesuai dengan klaternya				
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi dalam negeri				
6	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi luar negeri				
7	Informasi terkait jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah tersedia dan mudah diakses				
8	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam pelatihan publikasi jurnal nasional dan internasional bereputasi				
Pengabdian kepada Masyarakat					
1	Mendapatkan informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat				
2	Mendapatkan kemudahan dalam pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat				
3	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen				
Pengembangan Karir					

No	Indikator	Skor			
		1	2	3	4
1	Kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler				
2	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan promosi jabatan atau peningkatan jenjang karir				
3	Ketersediaan informasi tentang persyaratan, tatacara pengusulan, dan waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler				
4	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan sertifikasi dosen				
Pengembangan Kompetensi					
1	Kemudahan untuk rekomendasi izin/tugas belajar				
2	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui training/pelatihan				
3	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui seminar atau workshop				
4	Kemudahan dalam mendapatkan informasi dan kesempatan untuk mengikuti organisasi profesi dosen				
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark dalam negeri				
6	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark luar negeri				
Kesejahteraan					
1	Kemudahan mendapatkan gaji.				

No	Indikator	Skor			
		1	2	3	4
	tunjangan dan insentif				
2	Jumlah gaji dan tunjangan yang diterima sudah sesuai dengan konsep merit system				
3	Pemberian insentif kinerja yang diterima melalui remunerasi telah menggambarkan merit system				
4	Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap				
5	Pemberian insentif secara proporsional bagi dosen atas karya maupun pencapaian dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi				
Sistem Presensi dan Penugasan					
1	Kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan sistem rekam image melalui akun idakwahsongo.ac.id				
2	Hasil presensi rekam image secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran				
3	Mendapatkan informasi hasil rekam image presensi online bulan sebelumnya				
4	Kemudahan dalam pengurusan surat tugas/ijin atasannya ketika akan melaksanakan tugas di luar universitas				
5	Kemudahan untuk mendapatkan				

No	Indikator	Skor			
		1	2	3	4
	hak cuti				
Sarana Kampus					
1	Penyediaan koleksi literatur secara digital maupun non-digital oleh perpustakaan				
2	Penyediaan sarana peribadatan				
3	Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik				
4	Penyediaan sarana olahraga				
5	Penyediaan sarana internet kampus				
6	Penyediaan sarana toilet dan air				
7	Penyediaan lahan dan sistem parkir				
8	Penyediaan ruang kerja dosen di kampus				
9	Layanan keamanan dan penyeberangan jalan				
10	Kehersihan lingkungan kampus				

Semarang,
Dosen,

(_____)



LAPORAN

INDEKS KEPUASAN

TENAGA KEPENDIDIKAN



SEMESTER GENAP

TAHUN AKADEMIK
2025/2026



LEMBAGA
PENJAMINAN MUTU
TAHUN 2025





DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	~ 1
DAFTAR ISI	~ 2
DAFTAR TABEL	~ 4
DAFTAR GAMBAR	~ 5
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	~ 7
B. Tujuan	~ 8
INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	
A. METODE	~ 9
B. Waktu dan Tempat	~ 9
C. Ruang Lingkup dan Indikator	~ 9
D. Metode Pengambilan Data	~ 11
E. Responden	~ 13
F. Metode Pengolahan Data	~ 14
G. Validitas Instrumen	~ 14
H. Reliabilitas Instrumen	~ 22
HASIL INDEKS KEPUASAN	
A. Rekrutmen dan Seleksi	~ 26

B. Orientasi dan Penempatan Pegawai	~27
C. Pelatihan, Tugas Belajar dan Pengembangan	~29
D. Evaluasi Kinerja	~31
E. Jenjang karir	~32
F. Kesejahteraan	~31
G. Sistem Absensi dan Penugasan	~35
H. Pemberhentian	~37
I. Sarana Prasarana	~38

PENUTUP

RINGKASAN HASIL	~40
REKOMENDASI	~41
PENUTUP	~42
Lampiran	~44
Instrumen Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Validitas Indikator Kepuasan Tenaga Kependidikan	15
Tabel 2	Validitas Aspek Kepuasan Tenaga Kependidikan	21
Tabel 3	Reliabilitas Aspek Kepuasan Tenaga kependidikan	22
Tabel 4	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan UIN Walisongo	24



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan UIN Walisongo	~26
Gambar 2	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Rekrutmen dan Seleksi	~27
Gambar 3	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Orientasi dan Penempatan Pegawai	~29
Gambar 4	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Pelatihan, Tugas Belajar dan Pengembangan	~30
Gambar 5	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Evaluasi Kinerja	~31
Gambar 6	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Jenjang Karir	~33
Gambar 7	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Kesejahteraan	~34
Gambar 8	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Sistem Absensi dan Penugasan	~36

Gambar 9	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Pemberhentian	~37
Gambar 10	Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan pada Aspek Sarana Prasarana	~39
Gambar 11	Pertbandingan Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2020-2022	~40
Gambar 13	Persentase tingkat kepuasan Per Indikator	~41



PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2015, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) memiliki tugas mengkoordinasikan, mengendalikan, mengaudit, memantau, menilai dan mengembangkan mutu penyelenggaraan kegiatan akademik. Selain itu, dalam pasal 65, disebutkan bahwa dalam melaksanakan tugasnya, LPM menjalankan fungsi sebagai; a) pelaksanaan penyusunan rencana, evaluasi program dan anggaran, serta pelaporan; b) pelaksanaan pengembangan mutu akademik; c) pelaksanaan audit, pemantauan dan penilaian mutu akademik; dan d) pelaksanaan administrasi lembaga.

Di sisi lain, mutu atau kualitas pengelolaan pendidikan tinggi dapat dilihat dari dua indikator, yaitu terpenuhinya standar mutu dan tercapainya kepuasan pelanggan. Kedua hal ini berujung pada terpenuhinya rekognisi perguruan tinggi, yaitu reputasi. Oleh karena itu, di dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi tidak hanya diperlukan pengukuran ketercapaian standar saja, namun juga diperlukan pengukuran pada aspek kepuasan pelanggan. Dalam konteks layanan akademik internal pada pengelolaan perguruan tinggi, pelanggan dalam hal ini dapat diterjemahkan sebagai civitas akademika, yaitu tenaga

kependidikan, tenaga pendidik atau dosen, dan tenaga kependidikan. Untuk itulah perlu dilakukan pengukuran secara periodik terhadap kepuasan tenaga kependidikan.

B. Tujuan

Tujuan dari pengukuran indek kepuasan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan UIN Wahsongo Semarang pada Semester Genap Tahun Ajaran 2025/2026.



A. Waktu dan Tempat

Pengukuran indeks kepuasan sivitas akademika dilakukan pada bulan Juni Tahun 2026 di UIN Walisongo Semarang.

B. Ruang Lingkup dan Indikator

Survei kepuasan tenaga kependidikan dilakukan terhadap 9 (sembilan) aspek layanan yang diterima tenaga kependidikan di Universitas, yaitu:

No	Indikator
Rekrutmen dan Seleksi	
1	Adanya pemberitahuan tentang perekrutan tendik secara terbuka
2	Prosedur rekrutmen dilaksanakan secara terorganisir (memiliki tahapan yang jelas)
3	Rekrutmen mempertimbangkan kualifikasi dan kompetensi yang dibutuhkan UIN Walisongo Semarang
4	Metode seleksi dilakukan secara transparan dan melalui tes yang terpercaya
5	IDM yang direkrut memiliki spesifikasi kinerja yang diharapkan oleh UIN Walisongo Semarang
Orientasi dan Penempatan Pegawai	
1	Penempatan tendik sudah sesuai dengan kualifikasi dan kompetensinya

No	Indikator
2	Penempatan tendik mempertimbangkan budaya organisasi UIN Walidongo Semarang
3	Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang tugas yang harus dilaksanakan
4	Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang target pencapaian kinerja per bulan/tiga bulan/semester/tahun
Pelatihan, Tugas Belajar, dan Pengembangan	
1	Universitas memberikan kesempatan yang terbuka kepada tendik untuk mengikuti pelatihan dan sejenisnya dalam rangka pengembangan diri
2	Atasan memberikan bimbingan dan arahan dalam bekerja
3	Universitas memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk melaksanakan tugas belajar
4	Universitas memberikan kemudahan dan rekomendasi untuk mendapatkan beasiswa baik untuk pelatihan maupun tugas belajar
Evaluasi Kinerja	
1	Metode evaluasi kinerja telah mencerminkan ukuran riil kinerja tendik
2	Waktu penilaian sudah sesuai dengan siklus pekerjaan yang harus dinilai (contoh untuk dosen per semester, dan tenaga kependidikan tiga bulanan)
3	Mekanisme pelaksanaan sudah sesuai dengan standard operasional Baku (SOP) yang ada
4	Sistem pengawasan (supervisi) dari atasan terhadap kinerja tendik telah dilaksanakan dengan optimal
Jenjang Karir	
1	Tendik mendapatkan informasi tentang waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler

No	Indikator
2	Tendik diberikan kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler
3	Pendidikan/pelatihan yang pernah diikuti tendik berguna untuk kenaikan pangkat
4	Universitas memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk promosi jabatan
Kesejahteraan	
1	Universitas menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan insentif yang layak dan mencukupi
2	Jumlah gaji dan tunjangan yang diberikan sudah sesuai dengan konsep merit system (disesuaikan dengan pangkat/lama bekerja/dan jumlah kinerja)
3	Jumlah insentif kinerja yang diberikan sudah sesuai dengan konsep merit system (disesuaikan dengan jumlah kelebihan kinerja)
4	Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah maupun komersial telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap
5	Universitas memberikan layanan kebutuhan sosial dan layanan atas santunan kematian
Sistem Presensi dan Penugasan	
1	Adanya kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan system presensi online
2	Tendik mendapatkan kemudahan informasi hasil rekam presensi online
3	Hasil rekam presensi online secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran
4	Mekanisme penugasan tenaga kependidikan sudah sesuai dengan SOP yang ada
5	Tendik mendapatkan kemudahan dalam pengurusan surat tugas/ijin standar ketika akan melaksanakan tugas di luar Universitas

No	Indikator
Pemberhentian	
1	Mekanisme proses pemberhentian tendik sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan
2	Waktu proses pemberhentian tendik sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan
3	Pegawai yang telah pensiun mendapatkan hak pensiunan (tarpen dan uang pensiunan dari negara) sesuai dengan haknya
Sarana Kampus	
1	Penyediaan sarana peribadatan
2	Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik
3	Penyediaan sarana olahraga
4	Penyediaan sarana internet kampus
5	Penyediaan sarana toilet dan air
6	Penyediaan lahan dan sistem parkir
7	Kelayakan ruang kerja tendik
8	Layanan keamanan dan penyeberangan jalan
9	Kebersihan lingkungan kampus

C. Metode Pengambilan Data

Pengambilan data untuk mengukur indeks kepuasan sivitas akademika UIN Walisongo dilakukan melalui survei dengan instrumen angket, sebagaimana terlampir. Setiap indikator diukur dengan skala likert 1 – 4, dimana:

- 1 : Kurang
- 2 : Cukup
- 3 : Sesuai
- 4 : Sangat Sesuai

D. Responden

Responden dari survei ini adalah seluruh tenaga kependidikan UIN Walisongo Semarang. Survei dilakukan melalui laman pengisian laporan kinerja tendik.

E. Metode Pengelahan Data

Indeks Kepuasan diukur melalui rata-rata skor yang selanjutnya diklasifikasikan ke dalam empat kategori, yaitu Rendah, Sedang, Tinggi dan Sangat Tinggi.

Adapun kriteria kategorisasi tersebut adalah:

Rendah	$1.00 \leq f < 1.75$
Sedang	$1.76 \leq f < 2.50$
Tinggi	$2.51 \leq f < 3.25$
Sangat Tinggi	$3.26 \leq f \leq 4.00$

F. Validitas Instrumen

Validitas instrumen dilakukan dengan teknik korelasi Pearson sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{n \sum x_i y_i - \sum x_i \sum y_i}{\sqrt{n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} \cdot \sqrt{n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2}}$$

Dimana

n = jumlah responden

x = data isian indikator/variabel

y = jumlah isian indikator/ variabel

Ketentuan validitas yang digunakan adalah butir pertanyaan atau variabel di dalam angket dikatakan valid apabila memiliki nilai r_{ij} lebih kecil dari nilai tingkat kesalahan 5 persen ($\alpha=0.05$).

1. Validitas Butir

Dari perhitungan, diperoleh nilai korelasi untuk masing-masing indikator sebagai berikut.

Tabel 1
Hasil Uji Validitas Indikator Kepuasan Tenaga
kependidikan

No	Indikator	Korelasi	Sigs.	Net
Rekrutmen dan Seleksi				
1	Adanya pemberitahuan tentang perekrutan tendik secara terbuka	0.71	0.000	Valid
2	Procedur rekrutmen dilaksanakan secara terorganisir (memiliki tahapan yang jelas)	0.80	0.000	Valid
3	Rekrutmen mempertimbangkan kualifikasi dan kompetensi yang dibutuhkan UIN Walisongo Semarang	0.83	0.000	Valid
4	Metode seleksi dilakukan secara transparan dan melalui tes yang terpercaya	0.80	0.000	Valid
5	SDM yang direkrut memiliki spesifikasi kinerja yang diharapkan oleh UIN Walisongo Semarang	0.78	0.000	Valid
Orientasi dan Penempatan Pegawai				
1	Penempatan tendik sudah sesuai dengan kualifikasi dan kompetensinya	0.71	0.000	Valid

No	Indikator	Korelasi	Sig.	Ket.
2	Penempatan tendik mempertimbangkan budaya organisasi UIN Walisongo Semarang	0,76	0,000	Valid
3	Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang tugas yang harus dilaksanakan	0,73	0,000	Valid
4	Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang target pencapaian kinerja per bulan/tiga bulan/semester/tahun	0,69	0,000	Valid
Pelatihan, Tugas Belajar, dan Pengembangan				
1	Universitas memberikan kesempatan yang terbuka kepada tendik untuk mengikuti pelatihan dan sejenisnya dalam rangka pengembangan diri	0,70	0,000	Valid
2	Atasan memberikan bimbingan dan arahan dalam bekerja	0,72	0,000	Valid
3	Universitas memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk melaksanakan tugas belajar	0,79	0,000	Valid
4	Universitas memberikan kemudahan dan rekomendasi untuk mendapatkan beasiswa baik untuk pelatihan maupun tugas belajar	0,81	0,000	Valid
Evaluasi Kinerja				
1	Metode evaluasi kinerja telah menentukan ukuran rai kinerja tendik	0,79	0,000	Valid

No	Indikator	Novitas	Sign	Ket
2	Waktu penilaian sudah sesuai dengan siklus pekerjaan yang harus dinilai (contoh untuk dosen per semester dan tenaga kependidikan tiga bulanan)	0,78	0,000	Valid
3	Mekanisme pelaksanaan sudah sesuai dengan standard operasional Baku (SOP) yang ada	0,75	0,000	Valid
4	Sistem pengawasan (supervin) dari atasan terhadap kinerja tendik telah dilaksanakan dengan optimal	0,83	0,000	Valid
jenjang Karir				
1	Tendik mendapatkan informasi tentang waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler	0,78	0,000	Valid
2	Tendik diberikan kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler	0,79	0,000	Valid
3	Pendidikan/pelatihan yang pernah diikuti tendik berguna untuk kenaikan pangkat	0,79	0,000	Valid
4	Universitas memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk promosi jabatan	0,83	0,000	Valid
Kesejahteraan				
1	Universitas menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan insentif yang layak dan menukupi	0,57	0,000	Valid
2	Jumlah gaji dan tunjangan yang diberikan sudah sesuai dengan konsep merit system	0,56	0,000	Valid

No	Indikator	Korelasi	Sigs	Ket
	(disesuaikan dengan pangkat/lama bekerja/dan jumlah kinerja)			
3	Jumlah insentif kinerja yang diberikan sudah sesuai dengan konsep merit system (disesuaikan dengan jumlah kelebihan kinerja)	0,56	0,000	Valid
4	Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah maupun komersial telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap	0,56	0,000	Valid
5	Universitas memberikan layanan kebutuhan social dan layanan atas santunan kematian	0,77	0,000	Valid
Sistem Presensi dan Penagasan				
1	Adanya kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan system presensi online	0,57	0,000	Valid
2	Tendik mendapatkan kemudahan informasi hasil rekam presensi online	0,53	0,000	Valid
3	Hasil rekam presensi online secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran	0,66	0,000	Valid
4	Mekanisme penagasan tenaga kependidikan sudah sesuai dengan SOP yang ada	0,72	0,000	Valid
5	Tendik mendapatkan kemudahan dalam pengurusan surat tugas/jin standar ketika akan	0,69	0,000	Valid

No	Indikator	Korelasi	Sigs	Ket
	melaksanakan tugas di luar Universitas			
Pemberhentian				
1	Mekanisme proses pemberhentian tendik sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan	0,79	0,000	Valid
2	Waktu proses pemberhentian tendik sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan	0,81	0,000	Valid
3	Pegawai yang telah pensiun mendapatkan hak pensiun (taspens dan uang pensiunan dari negara) sesuai dengan haknya	0,86	0,000	Valid
Sarana Kampus				
1	Penyediaan sarana perbadiatan	0,78	0,000	Valid
2	Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik	0,83	0,000	Valid
3	Penyediaan sarana olahraga	0,83	0,000	Valid
4	Penyediaan sarana internet kampus	0,86	0,000	Valid
5	Penyediaan sarana toilet dan air	0,83	0,000	Valid
6	Penyediaan lahan dan sistem parkir	0,71	0,000	Valid
7	Kelayakan ruang kerja tendik	0,74	0,000	Valid
8	Layanan keamanan dan penyeberangan jalan	0,83	0,000	Valid
9	Kebersihan lingkungan kampus	0,59	0,000	Valid

Tabel di atas menunjukkan bahwa nilai korelasi untuk seluruh indikator yang berjumlah 43 (empat puluh empat) memiliki

nilai Sig lebih kecil dari tingkat kesalahan 5 persen ($\alpha=0.05$), ini mengindikasikan seluruh indikator dinyatakan valid. Dengan demikian selanjutnya dilakukan uji validitas untuk 9 (sembilan) aspek.

1. Validitas Aspek

Dari perhitungan, diperoleh nilai korelasi untuk masing-masing aspek adalah sebagai berikut.

Tabel 2
Hasil Uji Validitas Aspek Kepuasan Tenaga
kependidikan

No	Variabel	Korelasi	Sig	Ket
1	Rekrutmen dan seleksi	0,78	0,000	Valid
2	Orientasi dan penempatan pegawai	0,72	0,000	Valid
3	Pelatihan, tugas belajar dan pengembangan	0,75	0,000	Valid
4	Evaluasi Kinerja	0,79	0,000	Valid
5	Jenjang Karier	0,80	0,000	Valid
6	Kesejahteraan	0,60	0,000	Valid
7	Sistem presensi dan pengupahan	0,63	0,000	Valid
8	Pemberhentian	0,75	0,000	Valid
9	Sarana Kampus	0,68	0,000	Valid

Tabel di atas menunjukkan bahwa nilai korelasi untuk seluruh aspek yang berjumlah 9 (sembilan) memiliki nilai Sig lebih kecil dari tingkat kesalahan 5 persen ($\alpha=0.05$), ini

mengindikasikan seluruh indikator dinyatakan valid, dengan demikian dapat dikatakan bahwa seluruh aspek adalah valid.

Berdasarkan hasil uji validitas indikator dan aspek, maka selanjutnya dilakukan uji reliabilitas instrumen.

G. Reliabilitas Instrumen

Analisis reliabilitas dilakukan terhadap seluruh butir dan variabel yang sudah valid. Teknik yang digunakan adalah alpha cronbach dengan formula:

$$r = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_j^2} \right)$$

dimana:

k = banyaknya butir

σ_i^2 = variansi skor butir ke- i

σ_j^2 = variansi skor total

Tabel 3

Reliabilitas Aspek Kepuasan Tenaga Kependidikan

No	Variabel	Cronbach Alpha	Ket.
1	Rekrutmen dan seleksi	0.83	Reliabel
2	Orientasi dan penempatan pegawai	0.84	Reliabel
3	Pelatihan, tugas belajar dan pengembangan	0.86	Reliabel
4	Evaluasi Kinerja	0.83	Reliabel
5	Jenjang Karier	0.89	Reliabel
6	Kesejahteraan	0.75	Reliabel

No	Variabel	Cronbach Alpha	Ket
7	Sistem presensi dan penugasan	0,78	Reliabel
8	Pemberhentian	0,80	Reliabel
9	Sarana Kampus	0,81	Reliabel

Ketentuan reliabilitas yang digunakan adalah butir pertanyaan atau variabel di dalam angket dikatakan reliabel apabila memiliki nilai Cronbach Alpha (CA) memiliki nilai lebih besar dari 0,7. Dari hasil perhitungan diperoleh nilai CA untuk masing-masing aspek memiliki nilai lebih besar dari 0,7. Dengan demikian, seluruh aspek kepuasan dosen dinyatakan reliabel.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan adalah valid dan reliabel.



HASIL INDEKS KEPUASAN

Kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan UIN Walisongo diukur melalui 9 (sembilan) aspek, yaitu rekrutmen dan seleksi; orientasi dan penempatan pegawai; pelatihan, tugas belajar dan pengembangan; evaluasi kinerja; jenjang karir; kesejahteraan; sistem present dan pengurusan; pemberhentian; dan sarana kampus.

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengolahan data, indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan UIN Walisongo Semester Genap Tahun Ajaran 2023/2024 adalah sebagai berikut.

Tabel 5 Indeks Kepuasan Tenaga kependidikan terhadap Layanan UIN Walisongo

No	Aspek	Indeks	Kategori
1	Rekrutmen dan seleksi	3,51	Sangat Tinggi
2	Orientasi dan penempatan pegawai	3,45	Sangat Tinggi
3	Pelatihan, tugas belajar dan pengembangan	3,54	Sangat Tinggi
4	Evaluasi Kinerja	3,61	Sangat Tinggi
5	Jenjang Karier	3,50	Sangat Tinggi
6	Kesejahteraan	3,58	Sangat Tinggi

No	Aspek	Indeks	Kategori
7	Sistem presensi dan penugasan	3,77	Sangat tinggi
8	Pemberhasilan	3,71	Sangat tinggi
9	Sarana Kampus	3,63	Sangat Tinggi
	Indeks	3,59	Sangat Tinggi

Tabel di atas menunjukkan bahwa indeks kepuasan tenaga kependidikan secara keseluruhan berada pada tingkat Sangat Tinggi yaitu 3,59. Pada kesembilan aspek yang diukur, aspek yang menunjukkan kepuasan tertinggi adalah aspek sistem presensi dan penugasan sebesar 3,77, sedangkan indeks terendah terdapat pada aspek kesejahteraan sebesar 3,13. Perbandingan tinggi rendahnya indeks kepuasan untuk kesembilan aspek di atas dapat disajikan dalam grafik berikut:



Gambar 1
Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan

Berikut adalah deskripsi indeks kepuasan untuk setiap aspek.

A. Rekrutmen dan Seleksi

Indeks kepuasan tenaga kependidikan pada aspek Rekrutmen dan Seleksi diukur melalui 4 (empat) indikator, yaitu:

No	Indikator	Indeks
1	Adanya pemberitahuan tentang perekrutan tendik secara terbuka	3,51
2	Prosedur rekrutmen dilaksanakan secara terorganisir (memiliki tahapan yang jelas)	3,56
3	Rekrutmen mempertimbangkan kualifikasi dan kompetensi yang dibutuhkan UIN Walisongo Semarang	3,46
4	Metode seleksi dilakukan secara transparan dan melalui tes yang terpercaya	3,56
5	SDM yang direkrut memiliki spesifikasi kinerja yang diharapkan oleh UIN Walisongo Semarang	3,43
Indeks rata-rata		3,51

Perbandingan indeks masing-masing indikator dalam dilihat pada gambar berikut.



Gambar 2 Indeks Aspek Rekrutmen dan Seleksi

Diagram di atas menunjukkan bahwa Indeks tertinggi ada pada indikator prosedur rekrutmen dilaksanakan secara terorganisir dan Metode seleksi dilakukan secara transparan dan melalui tes yang terpercaya (3,56), sedangkan indeks terendah ada pada SDM yang direkrut memiliki spesifikasi kinerja yang diharapkan oleh UIN Walisongo Semarang (3,48).

B. Orientasi dan Penempatan Pegawai

Indeks kepuasan tenaga kependidikan pada aspek ini diukur melalui 4 (empat) indikator, yaitu

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Penempatan tendik sudah sesuai dengan kualifikasi dan kompetensinya	3,36
2	Penempatan tendik mempertimbangkan budaya organisasi UIN Walisongo Semarang	3,41
3	Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang tugas yang harus dilaksanakan	3,53
4	Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang target pencapaian kinerja per bulan/tiga bulan/semester/tahun	3,59
Indeks rata rata		3,45

Besaran indeks kepuasan untuk keempat indikator di atas dapat dilihat dalam diagram berikut.



ORIENTASI DAN PENEMPATAN PEGAWAI

Indeks orientasi dan penempatan pegawai: 3,36 - 3,59



Gambar 3 Orientasi Dan Penempatan Pegawai

Dari diagram di atas, terlihat bahwa indeks tertinggi ada pada indikator Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang tugas yang harus dilaksanakan dan Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang target pencapaian kinerja per bulan/tiga bulan/semester/tahun (3.59), sedangkan indeks terendah pada indikator penempatan tendik sudah sesuai dengan kualifikasi dan kompetensinya (3.36).

C. Pelatihan, Tugas Belajar dan Pengembangan

Aspek Pelatihan, Tugas Belajar dan Pengembangan dalam survei ini diturunkan ke dalam 4 (empat) indikator, yaitu:

NO	INDEKATOR	INDEKS
1.	Universitas memberikan kesempatan yang terbuka kepada tendik untuk mengikuti pelatihan dan sejenisnya dalam rangka pengembangan diri	3,54

2	Atasan memberikan bimbingan dan arahan dalam bekerja	3,62
3	Universitas memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk melaksanakan tugas belajar	3,51
4	Universitas memberikan kemudahan dan rekomendasi untuk mendapatkan beasiswa baik untuk pelatihan maupun tugas belajar	3,51
INDEKS		3,54

Indeks kepuasan untuk keempat indikator tersebut divisualisasikan dalam diagram pada Gambar 4. Berdasarkan capaian untuk masing-masing indikator, diketahui bahwa Indeks tertinggi ada pada indikator Atasan memberikan bimbingan dan arahan dalam bekerja (3,62) dan Indeks terendah ada pada indikator Universitas memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk melaksanakan tugas belajar dan Universitas memberikan kemudahan dan rekomendasi untuk mendapatkan beasiswa baik untuk pelatihan maupun tugas belajar (3,51).



Gambar 4. Indeks Aspek Pelatihan, Tugas belajar dan pengembangan

D. Evaluasi Kinerja

Pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan pada Aspek Evaluasi Kinerja dilakukan untuk 4 (empat) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Metode evaluasi kinerja telah mencerminkan ukuran riil kinerja tendik	3,55
2	Waktu penilaian sudah sesuai dengan siklus pekerjaan yang harus dinilai (contoh untuk dosen per semester, dan tenaga kependidikan tiga bulanan)	3,68
3	Mekanisme pelaksanaan sudah sesuai dengan standard operasional Baku (SOP) yang ada	3,64
4	Sistem pengawasan (supervisi) dari atasan terhadap kinerja tendik telah dilaksanakan dengan optimal	3,55
Indeks Rata-rata		3,61

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengolahan data indeks kepuasan untuk indikator Evaluasi Kinerja, disajikan dalam diagram berikut.



Gambar 5. Indeks Aspek Evaluasi Kinerja

Indeks tertinggi ada pada indikator Waktu penilaian sudah sesuai dengan siklus pekerjaan yang harus dinilai (contoh untuk dosen per semester, dan tenaga kependidikan tiga bulanan) (3,68) dan indeks terendah ada pada indikator Metode evaluasi kinerja telah mencerminkan ukuran riil kinerja dan Sistem pengawasan (supervisi) dari atasan terhadap kinerja tendik telah dilaksanakan dengan optimal (3,55).

E. Jenjang Karir

Aspek Jenjang Karir dalam survei ini diterjemahkan ke dalam

4 (empat) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Tendik mendapatkan informasi tentang waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler	3,49
2	Tendik diberikan kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler	3,51
3	Pendidikan/pelatihan yang pernah diikuti tendik berguna untuk kenaikan pangkat	3,52
4	Universitas memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk promosi jabatan	3,49
Indeks		3,50

Hasil indeks kepuasan untuk keempat indikator tersebut disajikan secara urut dari indeks tertinggi ke indeks terendah dalam diagram berikut.



Gambar 6. Indeks Aspek Jenjang Karir

Dari diagram di atas dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan tertinggi ada pada indikator Pendidikan/pelatihan yang pernah diikuti tendik berguna untuk kenaikan pangkat dan Tendik diberikan kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler (0.35) dan indeks terendah ada pada indikator Memberikan kesempatan promosi jabatan dan Tendik mendapatkan informasi tentang waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler sebesar 0.49.

F. Kesejahteraan

Indeks kepuasan tenaga kependidikan pada Aspek Kesejahteraan diukur dari 4 (empat) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Universitas menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan insentif yang layak dan mencakup	3,49

2	Jumlah gaji dan tunjangan yang diberikan sudah sesuai dengan konsep merit system (d disesuaikan dengan pangkat/lama bekerja/dan jumlah kinerja)	3,51
3	Jumlah insentif kinerja yang diberikan sudah sesuai dengan konsep merit system (d disesuaikan dengan jumlah kelebihan kinerja)	3,48
4	Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah maupun komersial telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap	3,71
5	Universitas memberikan layanan kebutuhan sosial dan layanan atas santunan kematian	3,70
Indeks		3,58



Gambar 7. Indeks Aspek Kesejahteraan
 Berdasarkan diagram tersebut terlihat bahwa indeks tertinggi ada pada indikator Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah

maupun komersial telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap (3.45), sedangkan indikator dengan indeks terendah ada pada indikator jumlah gaji dan tunjangan yang diberikan sudah sesuai dengan konsep merit system (d disesuaikan dengan pangkat/lama bekerja/dan jumlah kinerja) (3.43).

G. Sistem Presensi dan Penugasan

Aspek Sistem Presensi dan Penugasan terdiri dari 5 (lima) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Adanya kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan system presensi online	3,78
2	Tendik mendapatkan kemudahan informasi hasil rekam presensi online	3,82
3	Hasil rekam presensi online secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran	3,79
4	Mekanisme penugasan tenaga kependidikan sudah sesuai dengan SOP yang ada	3,70
5	Tendik mendapatkan kemudahan dalam pengurusan surat tugas/ijin stasion ketika akan melaksanakan tugas di luar Universitas	3,74
Indeks		3,77

Skor indeks kepuasan untuk kelima indikator di atas dapat dilihat pada diagram berikut.



Gambar 8. Indeks Aspek Presensi dan Penugasan

Data pada diagram di atas menunjukkan bahwa Kepuasan tertinggi pada Tendik mendapatkan kemudahan informasi hasil rekam presensi online dengan indeks sebesar 3.82, Sedangkan indeks terendah ada pada indikator Mekanisme penugasan tenaga kependidikan sudah sesuai dengan SOP yang ada (3.70).

H. Pemberhentian

Aspek Pemberhentian untuk tenaga kependidikan terdiri dari 3 (tiga) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Mekanisme proses pemberhentian tendik sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan	3,88

2	Waktu proses pemberhentian tidak sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan	3,68
3	Pegawai yang telah pensiun mendapatkan hak pensiunan (taspens dan uang pensiunan dari negara) sesuai dengan haknya	3,77
Indeks		3,71

Skor indeks kepuasan untuk ketiga indikator di atas dapat dilihat pada diagram berikut.



Gambar 9. Indeks Aspek Pemberhentian

Data pada diagram menunjukkan bahwa indeks tertinggi pada indeks Pegawai yang telah pensiun mendapatkan hak pensiunan (taspens dan uang pensiunan dari negara) sesuai dengan haknya (3,77) dan dua indikator lain dengan nilai yang sama (3,68).

1. Sarana Prasarana

Indeks kepuasan tenaga kependidikan pada aspek Sarana Prasarana diukur terhadap 10 (sepuluh) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Penyediaan sarana peribadatan	3,76
2	Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik	3,83
3	Penyediaan sarana olahraga	3,70
4	Penyediaan sarana internet kampus	3,83
5	Penyediaan lahan dan sistem parkir	3,63
6	Kelayakan ruang kerja tendik	3,35
7	Layanan keamanan dan penyeberangan jalan	3,60
8	Kebersihan lingkungan kampus	3,47
10	Penyediaan sarana peribadatan	3,55
Indeks		3,63

Hasil pengukuran indeks kepuasan terhadap indikator-indikator di atas disajikan dalam diagram di bawah ini.



Gambar 10. Indeks Aspek Sarana Kampus

Dari tabel nilai pada diagram di atas dapat diketahui bahwa indeks terendah yaitu Kebersihan lingkungan kampus (3,47), sedangkan indeks tertinggi yaitu indikator Penyediaan sarana internet kampus (3,83).

RINGKASAN HASIL

- A. Perbandingan Indeks Kepuasan Tenaga kependidikan
Hasil survey menunjukkan bahwa indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan UIN Walisongo berada pada indeks sangat tinggi yaitu 3.56. Adapun indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan UIN Walisongo pada Semester Genap 2025/2026 mengalami kenaikan jika dibandingkan dengan indeks kepuasan pada Semester Gasal 2025/2025 (3.44)



Gambar 11
Perbandingan Indeks Kepuasan Tenaga kependidikan

B. Tingkat Kepuasan Tenaga kependidikan

Untuk tenaga kependidikan, dari 9 (aspek) yang diukur dengan total 43 (empat puluh tiga) indikator, diperoleh sebaran tingkat kepuasan sebagai berikut:



Gambar 12
Persentase Tingkat Kepuasan Tenaga kependidikan
Diturunkan dari Indikator

Diagram di atas mendeskripsikan bahwa:

1. Tidak ada indikator yang berada pada tingkat kepuasan Rendah dan Sedang.
2. Terdapat 40 indikator yang memiliki indeks sangat tinggi, dan 3 indikator yang mendapatkan indeks Tinggi.
3. Indikator dengan indeks tertinggi adalah Penyediaan sarana internet kampus (3.82), sedangkan indeks terendah pada indikator Penempatan tendik tidak sesuai dengan kualifikasi dan kompetensinya (3.26).



REKOMENDASI

Berdasarkan hasil dan deskripsi indeks kepuasan di atas, dapat direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut.

1. Pada aspek orientasi dan penempatan pegawai, perlu mempertimbangkan kecerdasan dengan kualifikasi dan kompetensinya.
2. Pada aspek pelatihan, tugas belajar dan pengembangan, perlu membuka kesempatan secara terbuka untuk studi lanjut dan kemudahan rekomendasi beasiswa/tugas belajar.
3. Pada aspek kesejahteraan, perlu lebih ditingkatkan terkait dengan penyediaan pemberian gaji dan tunjangan kinerja.
4. Pada aspek sarana kampus perlu ditingkatkan terkait kebersihan lingkungan kampus.
5. Pada aspek Jemjang karir, universitas perlu lebih memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk promosi jabatan.



Byukur alhamdulillah kami haturkan pada Allah SWT atas terselesikannya kegiatan Pengukuran Indeks Kepuasan Tenaga kependidikan Semester Genap 2025/2026. Besar harapan kami agar hasil dari pengukuran indeks kepuasan ini dapat menjadi data dan dasar pengambilan kebijakan, untuk UIN Walisongo yang lebih baik.

Semarang, 09 Juli 2026

Ketua LPM



LAMPIRAN

INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

PETUNJUK PENGISIAN

Nyatakan tingkat kepuasan Bapak/Ibu atas indikator di bawah ini sesuai dengan kriteria penilaian:

- 1 : Kurang
- 2 : Cukup
- 3 : Baik/sesuai
- 4 : Sangat Baik/sangat sesuai

IDENTITAS RESPONDEN

Nama

NIP

Jabatan

Pendidikan terakhir

Unit Kerja

- 1. FUHUM
- 2. FDK
- 3. FSH
- 4. FITK
- 5. FEBI
- 6. FST
- 7. FPK
- 8. FISIP
- 9. Pascasarjana
- 10. Biro AAAK
- 11. Biro AUPK

PERTANYAAN

No	Indikator	Skor			
		1	2	3	4
Rekrutmen dan Seleksi					
1	Adanya pemberitahuan tentang perekrutan tendik secara terbuka				
2	Procedur rekrutmen dilaksanakan secara terorganisir (memiliki tahapan yang jelas)				
3	Rekrutmen mempertimbangkan kualifikasi dan kompetensi yang dibutuhkan UIN Walisongo Semarang				
4	Metode seleksi dilakukan secara transparan dan melalui tes yang terpercaya				
5	SDM yang direkrut memiliki spesifikasi kinerja yang diharapkan oleh UIN Walisongo Semarang				
Orientasi dan Penempatan Pegawai					
1	Penempatan tendik sudah sesuai dengan kualifikasi dan kompetensinya				
2	Penempatan tendik mempertimbangkan budaya organisasi UIN Walisongo Semarang				
3	Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang tugas yang harus dilaksanakan				
4	Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang target pencapaian kinerja per bulan/tiga bulan/semester/tahun				

No	Indikator	Skor			
Pelatihan, Tugas Belajar, dan Pengembangan					
1	Universitas memberikan kesempatan yang terbuka kepada tendik untuk mengikuti pelatihan dan sejenisnya dalam rangka pengembangan diri				
2	Atasan memberikan bimbingan dan arahan dalam bekerja				
3	Universitas memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk melaksanakan tugas belajar				
4	Universitas memberikan kemudahan dan rekomendasi untuk mendapatkan beasiswa baik untuk pelatihan maupun tugas belajar				
Evaluasi Kinerja					
1	Metode evaluasi kinerja telah mencerminkan ukuran riil kinerja tendik				
2	Waktu penilaian sudah sesuai dengan siklus pekerjaan yang harus dinilai (contoh untuk dosen per semester, dan tenaga kependidikan tiga bulanan)				
3	Mekanisme pelaksanaan sudah sesuai dengan standard operasional Baku (SOF) yang ada				
4	Sistem pengawasan (supervisi) dari atasan terhadap kinerja tendik telah dilaksanakan dengan optimal				

No	Indikator	Skor			
Jenjang Karir					
1	Tendik mendapatkan informasi tentang waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler				
2	Tendik diberikan kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler				
3	Pendidikan/pelatihan yang pernah diikuti tendik berguna untuk kenaikan pangkat				
4	Universitas memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk promosi jabatan				
Kesejahteraan					
1	Universitas menyelenggarakan sistem penggalan, tunjangan, dan insentif yang layak dan memenuhi				
2	Jumlah gaji dan tunjangan yang diberikan sudah sesuai dengan konsep merit system (d disesuaikan dengan pangkat/lama bekerja/dan jumlah kinerja)				
3	Jumlah insentif kinerja yang diberikan sudah sesuai dengan konsep merit system (d disesuaikan dengan jumlah kelebihan kinerja)				
4	Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah maupun komersial telah memberikan benefit yang sesuai dengan				

No	Indikator	Skor			
	kebutuhan dasar pelayanan rawat inap				
8	Universitas memberikan layanan kebutuhan sosial dan layanan atas santunan kematian				
Sistem Presensi dan Penugasan					
1	Adanya kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan system presensi online				
2	Tendik mendapatkan kemudahan informasi hasil rekam presensi online				
3	Hasil rekam presensi online secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran				
4	Mekanisme penugasan tenaga kependidikan sudah sesuai dengan SOP yang ada				
5	Tendik mendapatkan kemudahan dalam pengurusan surat tugas/ijin atas ketika akan melaksanakan tugas di luar Universitas				
Pemberhentian					
1	Mekanisme proses pemberhentian tendik sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan				
2	Waktu proses pemberhentian tendik sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan				
3	Pegawai yang telah pensiun mendapatkan hak pensiun				

No	Indikator	Skor			
	(taspren dan uang pensiunan dari negara) sesuai dengan kakunya				
Sarana Kampus					
1	Penyediaan sarana peribadatan				
2	Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik				
3	Penyediaan sarana olahraga				
4	Penyediaan sarana internet kampus				
5	Penyediaan sarana toilet dan air				
6	Penyediaan lahan dan sistem parkir				
7	Kelayakan ruang kerja tendik				
8	Layanan keamanan dan penyeberangan jalan				
9	Kebersihan lingkungan kampus				



INDEKS KEPUASAN MAHASISWA

SEMESTER GENAP

TAHUN AJARAN
2025/2026



LEMBAGA
PENJAMINAN MUTU
UIN WALIDONGO SEMARANG



TAHUN
2026



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	~ 1
DAFTAR ISI	~ 2
DAFTAR GAMBAR	~ 4
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	~6
B. Tujuan	~7
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA	
METODE	~8
A. Waktu dan Tempat	~8
B. Ruang Lingkup dan Indikator	~8
C. Metode Pengambilan Data	~11
D. Responden	~11
E. Metode Pengolahan Data	~12
HASIL INDEKS KEPUASAN	~13
A. Layanan Akademik	~13
B. Layanan Akademik yang dilakukan dosen	~16
C. Layanan Administrasi Akademik yang	~16

dilakukan terdiri	
D. Layanan non_akademik	~18
E. Pengelola Program Studi	~20
F. Sarana Prasarana	~21
G. Ruang Lingkup Program Studi	~23
H. Hasil Survei Tiap Fakultas	~25

PENUTUP

REKAPITULASI HASIL	~36
REKOMENDASI	~36
PENUTUP	~37
 Lampiran	~38
Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa	~39



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1 Indeks Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan UIN Walisongo	~22
Gambar 2 Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Layanan Akademik	~23
Gambar 3 Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Layanan yang diberikan dosen	~23
Gambar 4 Indeks kepuasan Mahasiswa pada Aspek Layanan yang diberikan tenfrik	~26
Gambar 5 Indeks Kepuasan Mahasiswa Aspek layanan non akademik	~26
Gambar 6 Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Pengelola Program Studi	~29
Gambar 7 Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Sarana Prasarana	~23
Gambar 8 Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Ruang Lingkup Program Studi	~23
Gambar 9 Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Syariah dan Hukum	~30
Gambar 10 Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora	~31
Gambar 11 Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi	~32
Gambar 12 Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	~33

Gambar 13	Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Sains dan Teknologi	~33
Gambar 14	Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	~35
Gambar 15	Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi	~36
Gambar 16	Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	~37
Gambar 17	Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Pascasarjana	~38
Gambar 18	Perbandingan Indeks Kepuasan Mahasiswa Tiga Tahun Terakhir	~40



PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2015, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) memiliki tugas mengkoordinasikan, mengendahkan, mengaudit, memantau, menilai dan mengembangkan mutu penyelenggaraan kegiatan akademik. Selain itu, dalam pasal 65, disebutkan bahwa dalam melaksanakan tugasnya, LPM menjalankan fungsi sebagai: a) pelaksanaan penyusunan rencana, evaluasi program dan anggaran, serta pelaporan; b) pelaksanaan pengembangan mutu akademik; c) pelaksanaan audit, pemantauan dan penilaian mutu akademik; dan d) pelaksanaan administrasi lembaga.

Di sisi lain, mutu atau kualitas pengelolaan pendidikan tinggi dapat dilihat dari dua indikator, yaitu terpenuhinya standar mutu dan tercapainya kepuasan pelanggan. Kedua hal ini berujung pada terpenuhinya rekognisi perguruan tinggi, yaitu reputasi. Oleh karena itu, di dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi tidak hanya diperlukan pengukuran ketercapaian standar saja, namun juga diperlukan pengukuran pada aspek kepuasan pelanggan.

Dalam konteks layanan akademik internal pada pengelolaan perguruan tinggi, pelanggan dalam hal ini dapat diterjemahkan sebagai sivitas akademika, yaitu mahasiswa, tenaga pendidik atau dosen, dan tenaga kependidikan. Untuk itulah perlu dilakukan pengukuran secara periodik terhadap kepuasan mahasiswa.

B. Tujuan

Tujuan dari pengukuran indeks kepuasan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan UIN Walisongo Semarang pada Semester Genap Tahun Ajaran 2023-2026.



A. Waktu dan Tempat

Pengukuran indeks kepuasan sivitas akademika dilakukan pada bulan Juni Tahun 2026 di UIN Walisongo Semarang.

B. Ruang Lingkup dan Indikator

Survei kepuasan mahasiswa dilakukan terhadap 7 (tujuh) aspek layanan yang diterima mahasiswa di Universitas, yaitu:

Aspek 1 : Layanan dan Sistem Akademik

Sistem pendaftaran/pemasukan mahasiswa (Input KRS)

Sistem pelayanan online

Sistem perkuliahan online (Elearning)

Sistem revisi/raut nilai mata kuliah

Sistem pengajuan judul online

Sistem bimbingan tugas akhir online

Kebebasan akademik di kampus (Diskusi, penelitian, publikasi ilmiah)

Suasana/struktur akademik di kampus

Aspek 2 : Layanan Non-Akademik

Penyediaan Unit-unit kegiatan mahasiswa (UKM) untuk pengembangan bakat dan minat mahasiswa

Pelayanan bimbingan/Pembinaan /pendampingan UKM/kelompok mahasiswa oleh dosen

Pelayanan pembinaan keagamaan untuk mahasiswa

Pelayanan pembinaan soft skill dan kewirausahaan

Layanan bimbingan karir dan informasi kerja (Walisongo Career Centre)
Layanan beasiswa
Upaya Universitas/Fakultas untuk meningkatkan prestasi mahasiswa dalam bidang akademik
Upaya Universitas/Fakultas untuk meningkatkan prestasi mahasiswa dalam bidang non akademik (PikN, olahraga, dan seni)
Aspek 3 : Layanan Akademik oleh Dosen
Kemampuan dosen dalam memberikan layanan
Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
Kemampuan dosen dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
Melaksanakan layanan sesuai dengan prosedur (SOP)
Pelayanan dosen dalam penerimaan
Pelayanan dosen dalam perkuliahan
Pelayanan dosen dalam konsultasi pengajuan judul
Pelayanan dosen dalam konsultasi/bimbingan proposal/abstrak
Penyediaan waktu dalam memberikan layanan
Komunikasi dan interaksi dengan mahasiswa
Aspek 4 : Layanan Administrasi Akademik oleh Tendik (Bagian Tata Usaha)
Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan
Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dan tanggap
Kemampuan tenaga kependidikan dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
Kepedulian dan kepekaan tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
Waktu pelayanan sesuai jadwal
Pelayanan sesuai prosedur (SOP)
Melayani tanpa membeda-bedakan
Berkomunikasi dengan bahasa yang baik

Memiliki kompetensi yang menjadi bidang layanannya

Berperilaku sopan santun

Memahami kebutuhan mahasiswa

Berpenampilan rapi

Aspek 5: Pengelola Program Studi

Kemampuan pengelola dan memberikan pelayanan

Kemauan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

Kemampuan pengelola dalam menjamin bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

Kesediaan dan kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

Aspek 6 : Sarana Prasarana

Kecukupan sarana dan prasarana

Aksesibilitas sarana dan prasarana

Kualitas sarana dan prasarana

Penyediaan serpras kampus sesuai dengan besaran UKT

Penyediaan koleksi literatur oleh perpustakaan

Penyediaan fasilitas kegiatan olah raga

Penyediaan fasilitas kesehatan/poliklinik

Penyediaan fasilitas peribadatan (mardid/mushola)

Penyediaan fasilitas toilet dan ketersediaan air

Penyediaan lahan dan sistem parkir

Penyediaan layanan keamanan dan penyeberangan jalan

Kebersihan lingkungan kampus

Penyediaan fasilitas internet kampus

Penyediaan ruang kelas yang nyaman

Penyediaan informasi, pencegahan, dan penanganan kasus Covid-19 di kampus

Aspek 7 : Ruang Lingkup Program Studi

Sosialisasi tentang informasi, profil dan spesifikasi prodi

Rumusan Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Prodi

Kemutakhiran kurikulum program studi
Kualitas dosen program studi
Strategi pengajaran dan pembelajaran
Sarana dan prasarana dalam kegiatan pembelajaran
Kualitas proses belajar mengajar di Prodi
Kualitas dan transparansi penilaian hasil belajar
Pemberian saran dan masukan oleh dosen
Kualitas prodi dalam menyiapkan karir profesional
Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan individu
Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan akademik
Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan profesional
Relevansi kurikulum prodi dengan perkembangan dan kebutuhan dunia kerja

C. Metode Pengambilan Data

Pengambilan data untuk mengukur indeks kepuasan civitas akademika UIN Walisongo dilakukan melalui survei dengan instrumen angket, sebagaimana terlampir. Setiap indikator diukur dengan skala likert 1 – 4, dimana:

- 1 : Kurang
- 2 : Cukup
- 3 : Sesuai
- 4 : Sangat Sesuai

D. Responden

Populasi dari survei ini adalah seluruh mahasiswa UIN Walisongo Semarang. Responden dari survei ini merupakan sampel dari populasi, responden dalam survey ini adalah semua mahasiswa UIN Walisongo. Survey dilakukan melalui google form yang disebarluaskan dan dihare oleh tim survei. Jumlah responden yang mengisi survey ini sejumlah 870 Mahasiswa.

E. Metode Pengolahan Data

Indeks Kepuasan driver melalui rata-rata skor yang selanjutnya diklasifikasikan ke dalam lima kategori, yaitu Sangat Rendah, Rendah, Sedang, Tinggi dan Sangat Tinggi.

Adapun kriteria kategorisasi tersebut adalah:

Rendah	$1.00 \leq f < 1.75$
Sedang	$1.76 \leq f < 2.50$
Tinggi	$2.51 \leq f < 3.25$
Sangat Tinggi	$3.26 \leq f \leq 4.00$



HASIL INDEKS KEPUASAN

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan UIN Wahisongo diukur melalui tujuh aspek yaitu Sistem Akademik, Layanan Akademik oleh Dosen, Layanan Administrasi oleh Tendik, Layanan Non-akademik, Sarana Prasarana, Pengelola Program Studi dan Ruang lingkup Program studi.

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengolahan data, indeks kepuasan mahasiswa terhadap layanan UIN Wahisongo Semester Genap TA 2025/2026 adalah sebagai berikut:

Tabel 1

Indeks Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan UIN Wahisongo

No	Aspek	Indeks	Kategori
1	Layanan dan Sistem Akademik	4,15	Tinggi
2	Layanan Non-Akademik	3,34	Tinggi
3	Layanan Akademik oleh Dosen	3,18	Tinggi
4	Layanan Administrasi Akademik oleh Tendik (Bagian Tata Usaha)	3,19	Tinggi
5	Pengelola Program Studi	3,21	Tinggi
6	Sarana Prasarana	2,96	Tinggi
7	Ruang Lingkup Program Studi	3,23	Tinggi
Indeks Kepuasan Mahasiswa		3,17	Tinggi

Tabel di atas menunjukkan bahwa indeks kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada tingkat Tinggi, yaitu senilai 3,17. Pada ketujuh aspek yang diukur, aspek yang menunjukkan kepuasan tertinggi ada pada Aspek Layanan Non Akademik (3,24) dan aspek yang berada pada tingkat kepuasan terendah ada pada Aspek Sarana Prasarana (2,96). Perbandingan tinggi rendahnya indeks kepuasan untuk ketujuh aspek di atas dapat disajikan dalam grafik berikut.



Gambar 1

Indeks Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan UIN Walisongo

Berikut adalah deskripsi indeks kepuasan untuk setiap aspek.

A. Sistem Akademik

Indeks kepuasan mahasiswa pada aspek Sistem Akademik diukur melalui 5 (lima) indikator, yaitu:

1. Sistem pendaftaran/penambahan matakuliah

2. Sistem perwalian online
3. Sistem perkuliahan online (E-learning)
4. Sistem revalidasi nilai
5. Sistem pengajuan judul online
6. Sistem evaluasi kelas/pemilihan pembelajaran
7. Kebebasan akademik di kampus
8. Suasana/ atmosfer akademik di kampus

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk kedelapan indikator di atas divisualisasikan dalam grafik berikut:



Gambar 2

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Sistem Akademik

Diagram di atas menunjukkan bahwa kepuasan tertinggi ada pada indikator Kebebasan akademik di kampus (Diskusi, penelitian, publikasi ilmiah dengan indeks sebesar 0,09 dan kepuasan yang rendah ada pada Sistem Revalidasi Nilai Mata Kuliah dengan indeks sebesar 0,07. Hal ini

menunjukkan bahwa Kebebasan akademik di kampus yang sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

B. Layanan Akademik yang dilakukan oleh Dosen

Kepuasan mahasiswa pada aspek Layanan Akademik yang dilakukan oleh Dosen diukur melalui 11 (sebelas) indikator, yaitu:

1. Kemampuan dosen dalam memberikan layanan
2. Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
3. Kemampuan dosen dalam memastikan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
4. Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
5. Melaksanakan layanan sesuai dengan prosedur (SOP)
6. Pelayanan dosen dalam perwalitan
7. Pelayanan dosen dalam perkuliahan
8. Pelayanan dosen dalam konsultasi pengajuan judul
9. Pelayanan dosen dalam konsultasi/bimbingan proposal/skripsi
10. Penyediaan waktu dalam memberikan layanan
11. Komunikasi dan interaksi dengan mahasiswa

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengolahan data, indeks kepuasan untuk kesebelas indikator di atas dapat disajikan dalam gambar 3. Dari Gambar 3 terlihat bahwa indikator Pelayanan dosen dalam perkuliahan menempati kepuasan tertinggi (3.36). Indeks terendah ada pada indikator Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat (3.08).



Gambar 3
Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Layanan Akademik yang dilakukan oleh Dosen

- C. Layanan Administrasi Akademik yang dilakukan oleh Tendik Administrasi Akademik dalam survei ini diturunkan ke dalam 12 (dua belas) indikator, yaitu :**
1. Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan
 2. Kemampuan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dan tanggap
 3. Kemampuan tenaga kependidikan dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

4. Keadilan dan kedekatan tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
5. Waktu pelayanan sesuai jadwal
6. Pelayanan sesuai prosedur (SOP)
7. Melayani tanpa membedakan
8. Berkomunikasi dengan bahasa yang baik
9. Memiliki kompetensi yang menjadi bidang layanannya
10. Berperilaku sopan santun
11. Memahami kebutuhan mahasiswa
12. Berpenampilan rapi

Diagram berikut menggambarkan hasil pengukuran indeks kepuasan untuk sebelas indikator Layanan Administrasi Akademik yang dilakukan oleh Tendik.



Gambar 4
Indeks kepuasan Mahasiswa pada
Aspek Administrasi Akademik yang dilakukan oleh Tendik

Berdasarkan capaian untuk masing-masing indikator, diketahui bahwa kepuasan tertinggi pada indikator Beyeranampilan rapi (3.43) sedangkan kepuasan terendah pada indikator Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dan tanggap (3.06).

D. Layanan Non-Akademik

Aspek Layanan Non-Akademik dalam survei ini diterjemahkan dalam 8 (Delapan) indikator, yaitu:

1. Penyediaan Unit-unit kegiatan mahasiswa (UKM) untuk pengembangan bakat dan minat mahasiswa
2. Pelayanan bimbingan/Pembinaan/pendampingan UKM/ kelompok mahasiswa oleh dosen
3. Pelayanan pembinaan keagamaan untuk mahasiswa
4. Pelayanan pembinaan soft skill dan kewirausahaan
5. Layanan bimbingan karir dan informasi kerja (Walisongo Career Centre)
6. Layanan beasiswa
7. Upaya Universitas/Fakultas untuk meningkatkan prestasi mahasiswa dalam bidang akademik
8. Upaya Universitas/Fakultas untuk meningkatkan prestasi mahasiswa dalam bidang non akademik (PKM, olahraga, dan seni)

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk sembilan indikator Organisasi Kemahasiswaan disajikan dalam diagram berikut.

LAYANAN NON AKADEMIK

SEMESTER GIMAP TA 2025/2026



Gambar 8
Indeks Kepuasan Mahasiswa
pada Aspek Layanan non akademik

Dari tabel di atas terlihat bahwa Indikator tertinggi yaitu, Upaya Universitas/Fakultas untuk meningkatkan prestasi mahasiswa dalam bidang akademik (3.10), sedangkan indeks terendah yaitu, Layanan bimbingan karir dan informasi kerja (Wallisongo Career Centre) (2.86).

E. Pengelola Program Studi

Pengukuran indeks kepuasan mahasiswa pada Aspek Pengelola Program Studi dilakukan untuk 4 (empat) indikator, yaitu:

1. Kemampuan pengelola dan memberikan pelayanan

2. Kemauan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
3. Kemampuan pengelola dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
4. Kesiediaan dan kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk empat indikator Pengelola disajikan dalam diagram berikut.



Gambar 6
Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Pengelola Program Studi

Dari tabel di atas terlihat bahwa semua indikator masuk kategori sedang. Indikator tertinggi yaitu, Kemampuan pengelola dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang

diberikan telah sesuai dengan ketentuan (3.25), sedangkan indeks terendah yaitu, Kemauan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat (3.18).

F. Sarana Prasarana

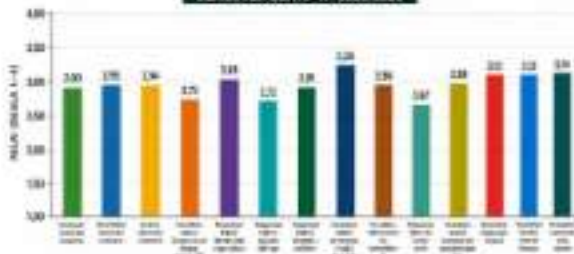
Pengukuran indeks kepuasan mahasiswa pada Aspek Sarana Prasarana dilakukan untuk 14 (empat belas) indikator, yaitu:

1. Kecukupan sarana dan prasarana
2. Aksesibilitas sarana dan prasarana
3. Kualitas sarana dan prasarana
4. Penyediaan carpras kampus sesuai dengan standar UKT
5. Penyediaan koleksi literatur oleh perpustakaan
6. Penyediaan fasilitas kegiatan olah raga
7. Penyediaan fasilitas kesehatan/poliklinik
8. Penyediaan fasilitas peribadatan (masjid/mushola)
9. Penyediaan fasilitas toilet dan keterediaan air
10. Penyediaan lahan dan sistem parkir
11. Penyediaan layanan keamanan dan penyeberangan jalan
12. Kebersihan lingkungan kampus
13. Penyediaan fasilitas internet kampus
14. Penyediaan ruang kelas yang nyaman

Dari diagram dapat dilihat bahwa indikator yang berada pada indeks terendah pada indikator Penyediaan lahan dan sistem parkir (2.67). Sedangkan indeks tertinggi ada pada indikator Penyediaan fasilitas peribadatan (masjid/mushola) (3.24).

SARANA PRASARANA

SEMESTER GENAP TA 2025/2026



Gambar 7

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Sarana Prasarana

G. Ruang Lingkup Program Studi

Pengukuran indeks kepuasan mahasiswa pada Aspek Tingkat Kepuasan Program Studi dilakukan untuk 14 (empat belas) indikator, yaitu:

1. Kualitas informasi, profil dan spesifikasi prodi
2. Rumusan Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Prodi
3. Kemutakhiran kurikulum program studi
4. Kualitas dosen program studi
5. Strategi pengajaran dan pembelajaran
6. Sarana dan prasarana dalam kegiatan pembelajaran
7. Kualitas proses belajar mengajar di Prodi
8. Kualitas dan transparansi penilaian hasil belajar
9. Pemberian saran dan masukan oleh dosen

10. Kualitas prodi dalam menyiapkan karir profesional
11. Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan individu
12. Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan akademik
13. Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan profesional
14. Relevansi kurikulum prodi dengan perkembangan dan kebutuhan dunia kerja

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk empat belas indikator tingkat program studi disajikan dalam diagram dibawah ini. Dari diagram dapat dilihat bahwa indikator yang berada pada indeks terendah pada indikator Sarana dan prasarana dalam kegiatan pembelajaran serta indikator Kualitas dan transparansi penilaian hasil belajar (3.16). Sedangkan indeks tertinggi ada pada indikator Kualitas dosen program studi (3.30).

RUANG LINGKUP PROGRAM STUDI

SEMESTER GENAP TA 2024/2025



Gambar 8

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Aspek Ruang Lingkup Program Studi

H. Kepuasan Mahasiswa Tiap Fakultas

1. Fakultas Syariah dan Hukum

Indeks kepuasan mahasiswa di Fakultas Syariah dan Hukum yaitu 3,14 masuk kategori Tinggi. Adapun indeks masing-masing aspek sebagai berikut:

KEPUASAN MAHASISWA FSH

SEMESTER GENAP TA. 2025/2026



Gambar 9

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Syariah dan Hukum

Pada Fakultas Syariah dan Hukum, kepuasan mahasiswa tertinggi pada aspek Ruang Lingkup Program studi (3.23 - Tinggi) dan terendah pada Sarana Prasarana (2.96 - Tinggi).

2. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

Indeks kepuasan mahasiswa di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yaitu 2.96 masuk kategori Tinggi. Adapun indeks masing-masing aspek sebagai berikut:

KEPUASAN MAHASISWA FUHUM

SEMESTER GENAP TA 2025/2026



Gambar 10

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

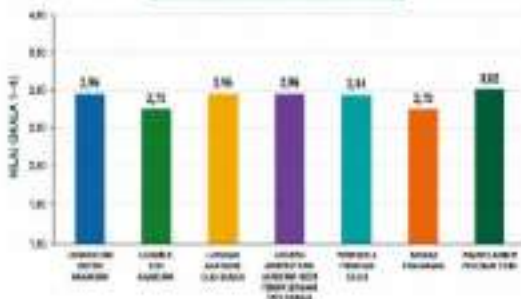
Pada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, kepuasan mahasiswa tertinggi pada aspek Pengelola Program Studi (3.17 - Tinggi) dan terendah pada Layanan Non Akademik (2.66 - Tinggi).

3. Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Indeks kepuasan mahasiswa di Fakultas Dakwah dan Komunikasi yaitu 2.91 termasuk kategori Tinggi. Adapun indeks masing-masing aspek sebagai berikut:

KEPUASAN MAHASISWA FDK

SEMESTER GENAP TA 2025/2026



Gambar 11

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi, kepuasan mahasiswa tertinggi pada aspek Ruang Lingkup Program Studi (3.96 - Tinggi) dan terendah pada Layanan Non Akademik dan Aspek Sarana Prasarana (2.75 - Tinggi).

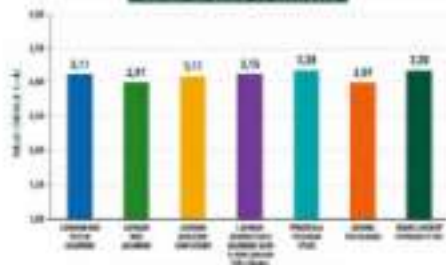
4. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Indeks kepuasan mahasiswa di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yaitu 3.10 masuk kategori

Tinggi. Adapun indeks masing-masing aspek sebagai berikut:

KEPUASAN MAHASISWA FTIK

UNIVERSITAS KAMPUS 1A HULUJONGKONG



Gambar 12

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Pada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, kepuasan mahasiswa tertinggi pada aspek Pengelola Program Studi dan Ruang Lingkup Program Studi (3.20 – Tinggi) dan terendah pada Sarana Prasarana dan Layanan Non Akademik (2.97– Tinggi)

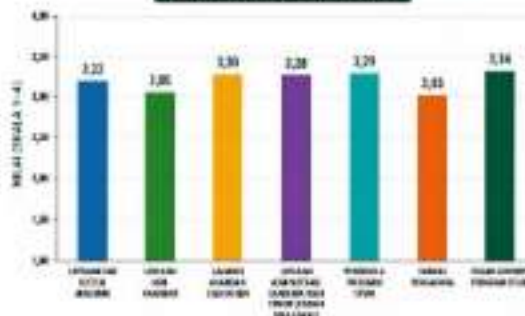
5. Fakultas Sains dan Teknologi

Indeks kepuasan mahasiswa di Fakultas Sainstek dan Teknologi yaitu 3.22 masuk kategori Tinggi.

Adapun indeks masing-masing aspek sebagai berikut:

KEPUASAN MAHASISWA FST

SEMESTER GENAP TA 2025/2026



Gambar 13

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Sains dan Teknologi

Pada Fakultas Sains dan Teknologi, kepuasan mahasiswa tertinggi pada aspek Layanan Akademik oleh Dosen Lingkup Prodi (3.30 - Sangat Tinggi) dan terendah pada Sarana Prasarana (3.00 - Tinggi)

6. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Indeks kepuasan mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yaitu 2.86 masuk

kategori Tinggi. Adapun indeks masing-masing aspek sebagai berikut:



Gambar 14

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, kepuasan mahasiswa tertinggi pada aspek Layanan dan Sistem Akademik (3.01-Tinggi) dan terendah pada Pengelola Program Studi (2.44-Tinggi)

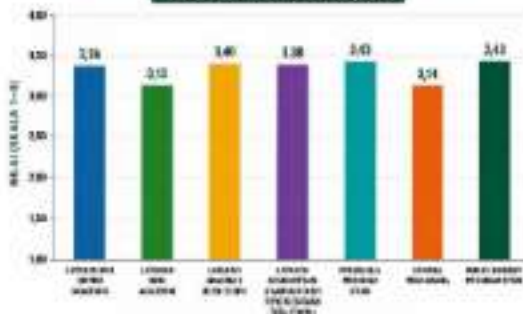
7. Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Indeks kepuasan mahasiswa di Fakultas Psikologi dan Kesehatan yaitu 3.32 masuk

kategori Sangat Tinggi. Adapun indeks masing-masing aspek sebagai berikut:

KEPUASAN MAHASISWA FPK

SEMESTER GENAP TA 2025/2026



Gambar 15

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Pada Fakultas Psikologi dan Kesehatan, kepuasan mahasiswa tertinggi pada aspek Pengelola Program Studi dan Ruang Lingkup Program Studi (3.43 – Sangat Tinggi) dan terendah pada Sarana Prasarana Layanan Non Akademik (3.13- Tinggi).

8. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Indeks kepuasan mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yaitu 2.99 masuk kategori

Tinggi. Adapun indeks masing-masing aspek sebagai berikut:



Gambar 16

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

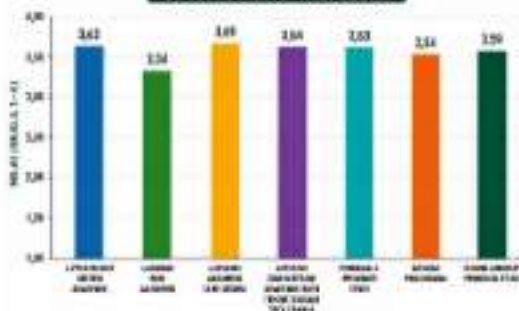
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, kepuasan mahasiswa tertinggi pada aspek Ruang Lingkup Program Studi (3.27 -Tinggi) dan terendah pada Layanan non Akademik (2.69 - Tinggi).

9. Pascasarjana

Indeks kepuasan mahasiswa di Pascasarjana yaitu 3,58 masuk kategori Sangat Tinggi. Adapun indeks masing-masing aspek sebagai berikut:

KEPUASAN MAHASISWA PASCASARJANA

SEMESTER GENAP TA 2025/2026



Gambar 17

Indeks Kepuasan Mahasiswa pada Pascasarjana

Pada Pascasarjana, kepuasan mahasiswa tertinggi pada aspek Layanan Akademik Oleh Dosen (3.69- Sangat Tinggi) dan terendah pada Layanan Non Akademik (3.34- Tinggi).



A. Ringkasan Hasil

Adapun ringkasan indeks kepuasan universitas dan fakultas sebagai berikut:

1. Indeks kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada tingkat Tinggi, yaitu senilai 3,17.
2. Pada ketujuh aspek yang diukur, aspek yang menunjukkan kepuasan tertinggi ada pada Aspek Layanan Non Akademik (3,54) dan aspek yang berada pada tingkat kepuasan terendah ada pada aspek Sarana Prasarana (2,96)
3. Hasil survei kepuasan pada masing – masing Fakultas adalah sebagai berikut:

Fakultas	Indeks Akademik	Layanan Non Akademik	Layanan Akademik oleh dosen	Layanan administratif oleh dosen	Pengelola Fasilitas Fisik	Sarana Prasarana	Ruang Lingkup Program Studi	Data Dasar
ISI	3,13	3,09	3,13	3,21	3,23	2,98	3,26	3,14
FIKHM	3,08	2,99	3,07	3,40	3,17	2,98	3,36	2,96
ISOC	3,06	3,39	3,06	2,89	2,94	3,75	3,02	3,01
FTK	3,11	2,97	3,11	3,13	3,28	2,97	3,29	3,18
FTS	3,22	3,03	3,30	3,28	3,28	3,03	3,34	3,23
FTSI	3,09	2,89	3,08	2,95	2,99	3,73	3,97	2,92
FKK	3,36	3,17	3,40	3,38	3,40	3,14	3,45	3,32
FKMP	3,08	2,90	3,07	3,08	3,10	3,73	3,17	2,98
FAKTA MARIANA	3,03	3,34	3,09	2,84	3,01	3,34	3,39	3,18

B. Perbandingan Indeks Kepuasan Mahasiswa Tiga data Survei Terakhir

Adapun indeks kepuasan sivitas akademika terhadap layanan UIN Walisongo pada semester Genap 2023/2023 jika dibandingkan dengan indeks kepuasan pada tahun Semester Gasal 2023/2023 dan Semester Genap 2023/2023 adalah sebagai berikut:



Gambar 16
Perbandingan Indeks Kepuasan Mahasiswa
Tiga dat Survei terakhir



REKOMENDASI

Berdasarkan hasil dan deskripsi indeks kepuasan di atas, dapat direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut.

1. Perlu ada upaya perbaikan Sarana Prasarana, karena aspek ini menjadi aspek yang menempati indeks terendah.
2. Aspek Sarana Prasarana yang perlu menjadi prioritas adalah:
 - a. Penyediaan fasilitas toilet dan ketersediaan air
 - b. Penyediaan lahan dan sistem parkir
 - c. Penyediaan sarpras kampus sesuai dengan besaran UKT
 - d. Penyediaan layanan keamanan dan penyeberangan jalan
 - e. Penyediaan fasilitas kegiatan olah raga
3. Selain Sarana Prasarana, bagi mahasiswa juga perlu ditingkatkan pada Layanan Non Akademik yaitu : Layanan bimbingan karir dan informasi kerja (Walisongo Career Centre) serta Pelayanan pembinaan soft skill dan kewirausahaan



Syukur alhamdulillah kami haturkan pada Allah SWT atas terselesainya kegiatan Pengukuran Indeks Kepuasan Mahasiswa Semester Genap 2023/2024. Besar harapan kami agar hasil dari pengukuran indeks kepuasan ini dapat menjadi data dan dasar pengambilan kebijakan, untuk UIN Walisongo yang lebih baik.

Semarang, 06 Juli 2024

Kamu LPM



Saminanto



LAMPIRAN

INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

PENJELASAN UMUM

1. Survei kepuasan adalah pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan penyelenggara pendidikan di UIN Walisongo.
2. Tingkat kepuasan menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan penyelenggaraan pendidikan UIN Walisongo.
3. Semakin tinggi skor yang Anda berikan menunjukkan semakin tinggi tingkat kepuasan Anda.

PETUNJUK PENGISIAN

Nyatakan tingkat kepuasan atas indikator di bawah ini dengan kriteria penilaian:

- 1 : Kurang
- 2 : Cukup
- 3 : Baik/Sesuai
- 4 : Sangat Baik/Sangat sesuai

IDENTITAS RESPONDEN

Nama

.....

NIM

.....

Program Studi :

.....

Fakultas

.....

.....

1. FUHUM
2. FDK
3. FSH
4. FITK
5. FEBI
6. FST
7. FPK
8. FISIP
9. Pascasarjana

PERTANYAAN

NO	INDIKATOR	SKOR			
		1	2	3	4
	Aspek 1 : Layanan dan Sistem Akademik				
1	Sistem pendaftaran/penambahan matakuliah (input KRS)				
2	Sistem perwalian online				
3	Sistem perkuliahan online (Elearning)				
4	Sistem revisi/latar nilai mata kuliah				
5	Sistem pengajuan judul online				
6	Sistem bimbingan tugas akhir online				
7	Kebebasan akademik di kampus (Diskusi, penelitian, publikasi ilmiah)				
8	Suasana/atmosfir akademik di kampus				
	Aspek 2 : Layanan Non-Akademik				
1	Penyediaan Unit-unit kegiatan mahasiswa (UKM) untuk pengembangan bakat dan minat mahasiswa				
2	Pelayanan bimbingan/Pembinaan (pendampingan UKM) kelompok mahasiswa oleh dosen				
3	Pelayanan pembinaan keagamaan untuk mahasiswa				
4	Pelayanan pembinaan soft skill dan kewirausahaan				
5	Layanan bimbingan karir dan informasi kerja (Nalisongo Career Centre)				
6	Layanan beasiswa				
7	Upaya Universitas/Fakultas untuk meningkatkan prestasi mahasiswa dalam bidang akademik				
8	Upaya Universitas/Fakultas untuk meningkatkan prestasi mahasiswa dalam bidang non akademik (Pikom, olahraga, dan seni)				
	Aspek 3 : Layanan Akademik oleh Dosen				

1	Kemampuan dosen dalam memberikan layanan				
2	Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				
3	Kemampuan dosen dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan				
4	Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa				
5	Melaksanakan layanan sesuai dengan prosedur (SOP)				
6	Pelayanan dosen dalam perwalian				
7	Pelayanan dosen dalam perkuliahan				
8	Pelayanan dosen dalam konsultasi pengajuan judul				
9	Pelayanan dosen dalam konsultasi/bimbingan proposal/skripsi				
10	Penyediaan waktu dalam memberikan layanan				
11	Komunikasi dan interaksi dengan mahasiswa				
Aspek 4 : Layanan Administrasi Akademik oleh Tendik (Bagian Tata Usaha)					
1	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan				
2	Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dan tanggap				
3	Kemampuan tenaga kependidikan dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan				
4	Kesediaan dan kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa				
5	Waktu pelayanan sesuai jadwal				

6	Pelayanan sesuai prosedur (SOP)				
7	Melayani tanpa membedakan				
8	Berkomunikasi dengan bahasa yang baik				
9	Memiliki kompetensi yang menjadi bidang layanannya				
10	Berperilaku sopan santun				
11	Memahami kebutuhan mahasiswa				
12	Berpenampilan rapi				
	Aspek 5: Pengelola Program Studi				
	Kemampuan pengelola dan memberikan pelayanan				
1	Kemauan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				
2	Kemampuan pengelola dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan				
3	Kesediaan dan kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa				
4					
	Aspek 6 : Sarana Prasarana				
1	Kecukupan sarana dan prasarana				
2	Aksesibilitas sarana dan prasarana				
3	Kualitas sarana dan prasarana				
4	Penyediaan sarpras kampus sesuai dengan besaran UKT				
5	Penyediaan koleksi literatur oleh perpustakaan				
6	Penyediaan fasilitas kegiatan oleh raga				
7	Penyediaan fasilitas kesehatan/poliklinik				
8	Penyediaan fasilitas peribadatan (masjid/mushola)				
9	Penyediaan fasilitas toilet dan ketersediaan air				
10	Penyediaan lahan dan sistem parkir				
11	Penyediaan layanan keamanan dan penyeberangan jalan				

12	Kebersihan lingkungan kampus				
13	Penyediaan fasilitas internet kampus				
14	Penyediaan ruang kelas yang nyaman				
15	Penyediaan informasi, pencegahan, dan penanganan kasus Covid-19 di kampus				
	Aspek 7 : Ruang Lingkup Program Studi				
1	Sosialisai tentang informasi, profil dan spesifikasi prodi				
	Rumusan Misi, Visi, Tujuan, dan Sasaran Prodi				
2					
3	Kemutakhiran kurikulum program studi				
4	Kualitas dosen program studi				
5	Strategi pengajaran dan pembelajaran				
	Sarana dan prasarana dalam kegiatan pembelajaran				
6					
7	Kualitas proses belajar mengajar di Prodi				
	Kualitas dan transparansi penilaian hasil belajar				
8					
9	Pemberian saran dan masukan oleh dosen				
	Kualitas prodi dalam menyiapkan karir profesional				
10					
11	Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan individu				
	Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan akademik				
12					
13	Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan profesional				
14	Relevansi kurikulum prodi dengan perkembangan dan kebutuhan dunia kerja				